



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN


Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 1 de 68

INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022



MARÍA ISABEL CRISTINA GONZÁLEZ SUAREZ
GERENTE

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 2 de 68

1. INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es un mecanismo de participación social en donde se suministra información sobre la gestión y los resultados de las entidades públicas, es así, como la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar, La Guajira en cumplimiento a su función de Empresa Social del Estado, cuyo objeto es la prestación de servicios de salud, como un servicio público a cargo del Estado e integrante del Sistema de Seguridad Social en Salud, ejerciendo su responsabilidad con la comunidad a la que presta servicios y en general con todos los agentes interesados, además de dar cumplimiento a la Circular 008 de 2018, presenta su informe de rendición de cuentas para la vigencia 2022.

A lo largo del informe encontrarán los avances y resultados de la gestión, en primer lugar, en lo referente a la gestión administrativa que contempla la situación presupuestal, facturación y cartera, y el componente administrativo, que incluye la gestión del talento humano, seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente, mantenimiento hospitalario, y el componente contractual. Seguidamente, se expone el componente de planeación y desarrollo institucional, constituido por la ejecución del Plan Gerencial, y la ejecución del Plan de Acción.

En un segundo grupo del informe, se reseña lo relacionado con el componente comercial y gestión de mercadeo, al igual que el componente del sistema de control interno, y la prestación de servicios, el cual recoge en su desarrollo puntos como la capacidad instalada y los servicios habilitados, además de los indicadores de experiencia de la atención y de eficiencia en la atención al usuario, la producción en la baja complejidad y las áreas de urgencias y hospitalización, esta última con sus indicadores.

Finalmente se presentan los asuntos relacionados con la docencia y servicio, junto con las actividades de salud pública implementadas durante la vigencia y las donaciones recibidas por los organismos aliados a la entidad.

ESE Hospital San Rafael Nivel II

¡SIEMPRE CONTIGO!


 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 3 de 68

2. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

La ESE Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar – La Guajira, es una Institución que hace parte del Sistema de Seguridad Social en Salud; creada según Ordenanza No. 017 de Mayo de 1994, con categoría especial de entidad pública descentralizada del orden departamental, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, con un portafolio de servicios aprobado para atender la población asignada de acuerdo a lo definido en el documento red, aprobado por la Secretaria de Salud y el Ministerio de Salud y Protección Social, cuyo fin social es la prestación de servicios de salud, ambulatorios, hospitalarios y urgencias médicas en general. Su vigilancia la realiza la Superintendencia Nacional de Salud y la Secretaría de Salud Departamental de La Guajira, y es uno de los tres (3) hospitales públicos de segundo nivel en el departamento, convirtiéndose en una E.S.E de gran relevancia para todos los municipios del sur y parte de la media Guajira.

En la actualidad la E.S.E presta servicios de mediana complejidad: Urgencias las 24 horas del día, servicio de hospitalización, servicio de cirugía y sala de partos, ginecobstetricia, ginecología, fisioterapia, terapia respiratoria, pediatría, medicina interna, ortopedia y traumatología, anestesiología, urología, oftalmología, otorrinolaringología, fonoaudiología, neurología, neurocirugía, cirugía maxilofacial, dermatología, fisioterapia, laboratorio clínico, servicio transfusional, servicio farmacéutico, radiología e imágenes diagnósticas y transporte asistencial básico y medicalizado. En la baja complejidad se prestan servicios de consulta médica general, odontología, psicología, vacunación, nutrición, citologías, actividades de promoción y prevención intra y extramurales.

La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar, cuenta con hotelería de 64 camas, una infraestructura física de pabellón horizontal, habitaciones confortables distribuidas en los servicios de: Hospitalización pediátrica, medicina interna, ginecoobstetricia y cirugía. En la actualidad, la gerencia la de la E.S.E está a cargo de la Dra. María Isabel Cristina González Suarez, nombrada mediante Decreto 103 de 2020 emanado de la Gobernación del Departamento La Guajira, quien proyecta su ejercicio gerencial soportado en preceptos modernos de la administración pública, que garanticen la construcción de una entidad eficiente, sólida con sostenibilidad financiera, siendo coherente con las estrategias contempladas en el Plan de Desarrollo Institucional “SIEMPRE CONTIGO”.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 4 de 68

3.- GENERALIDADES INSTITUCIONALES

3.1. MISIÓN


Somos una Empresa Social del Estado que presta servicios de salud integrales de baja y mediana complejidad en el departamento de La Guajira, con oportunidad, continuidad, seguridad y humanización; teniendo como pilar la gestión del conocimiento para fortalecer el talento humano y la sostenibilidad financiera con responsabilidad social a través de recursos físicos y tecnológicos que garantizan la satisfacción de nuestros usuarios y sus familias.

3.2. VISIÓN

En el 2024 la ESE Hospital San Rafael Nivel II se posicionará como la principal institución de salud en el departamento de La Guajira, prestando servicios con altos estándares de acreditación, atención diferencial, fortalecimiento financiero y desarrollo sostenible.

3.3. VALORES CORPORATIVOS:

- **Respeto:** Valoramos el trabajo de nuestros colaboradores; cumplimos con la normatividad vigente y los protocolos de atención; comprendemos y valoramos los intereses y necesidades de nuestros usuarios sin discriminarlos ni ofenderlos.
- **Justicia:** Reconocemos y protegemos los derechos de cada persona, de acuerdo con sus necesidades y condiciones, defendemos la ética y moral que deben estar siempre presente en la atención a nuestros usuarios. Somos fieles y sentimos gratitud por nuestra Institución.
- **Compromiso:** Actuamos en forma correcta en el desarrollo de los roles asignados y las tareas encomendadas. Buscamos alcanzar altos niveles de rendimiento en aras de la máxima satisfacción de nuestros usuarios; asumimos el rol de servidor público que nos corresponde, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades con los usuarios de los servicios que la institución presta.
- **Honestidad:** Buscamos siempre ser decentes, pudorosos, dignos y sinceros. Caminando hacia la rectitud y la honradez en la forma de ser y de actuar.
- **Diligencia:** Nos sentimos obligados a usar responsablemente los recursos públicos para cumplir las obligaciones que nos corresponden; se cumple con el tiempo estipulado para cada obligación, asegurando la calidad del servicio y los productos que se entregan.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 5 de 68

3.4. PRINCIPIOS CORPORATIVOS.

- **Trabajo en equipo:** Cada uno de los colaboradores aporta acciones valiosas y pertinentes en la consecución de objetivos comunes, se establecen objetivos precisos y se establecen los aportes de cada miembro del equipo para llegar con éxito al resultado deseado.
- **Humanización:** Sentimos solidaridad, consideración y empatía por nuestros usuarios, respetamos sus derechos y le hacemos conocer sus deberes.
- **Orden:** Somos disciplinados, acatamos la legislación vigente y los lineamientos de la Institución; mantenemos en nuestras acciones equilibrio, paz y armonía.
- **Igualdad:** Todos y cada uno de nuestros usuarios gozan de los mismos derechos y tienen acceso a las mismas oportunidades sin ningún distingo. Damos un trato equitativo.
- **Transparencia:** Desempeñamos de la mejor manera el trabajo asignado, procuramos que nuestros usuarios entiendan claramente nuestras intenciones, acciones y procederes.
- **Excelencia:** Trabajamos incansablemente hacia el éxito, con disciplina y responsabilidad. Buscamos siempre ser mejores cada día para llegar a la meta.
- **Enfoque diferencial:** reconocemos las condiciones y posiciones de los distintos actores sociales, desde una mirada diferencial de estado socioeconómico, género, etnia, discapacidad e identidad cultural.
- **Mejoramiento Continuo:** trabajamos continuamente en las acciones que permiten que los procesos y la empresa sean más competitivos en la satisfacción del cliente interno y externo.



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 6 de 68

3.5 POLITICAS INSTITUCIONALES





NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022


GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 7 de 68

3.6. ORGANIGRAMA



 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN	Página 8 de 68
	Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	

4. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

4.1. SITUACIÓN PRESUPUESTAL - PRESUPUESTO INICIAL


El presupuesto inicial de ingresos y gastos de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, para la vigencia 2022 se aforó y aprobó por un valor de **CINCUENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS NOVENTA MILLONES QUINIENTOS VEINTIDOS MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS (\$53.290.522.457.00) M.L.**; mediante el Acuerdo No.013 del 17 de diciembre del 2021 de acuerdo con el siguiente detalle:

INGRESOS	
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 0
INGRESOS CORRIENTES	\$ 42.001.391.767.00
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 11.289.130.690.00
TOTAL INGRESOS MAS DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 53.290.522.457.00
GASTOS	
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 53.140.522.457.00
GASTOS DE INVERSIÓN	\$ 150.000.000.00
TOTAL GASTOS	\$ 53.290.522.457.00
DISPONIBILIDAD FINAL	\$ 0

Fuente: Acuerdo No.013 del 17 de diciembre del 2021

De otra parte, el presupuesto inicial de la vigencia 2022 en comparación con el presentado en el año 2021, y cuyo guarismo inicial estuvo por los **CUARENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS NOVENTA PESOS (\$47.268.342.390.00) M.L.**, mostró un incremento del 13.09 %, equivalente a \$6.172.180.067 millones de pesos.

INGRESOS	VIGENCIA 2021	VIGENCIA 2022
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 0	\$ 0
INGRESOS CORRIENTES	\$ 34.566.089.402.00	\$ 42.001.391.767.00

 NIT:892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia:07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN	Página 9 de 68
	Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	

RECURSOS DE CAPITAL	\$ 12.702.252.988.00	\$ 11.289.130.690.00
TOTAL INGRESOS MAS DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 47.268.342.390.00	\$53.290.522.457.00
GASTOS		
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 47.118.342.390.00	\$ 53.140.522.457.00
GASTOS DE INVERSIÓN	\$ 150.000.000.00	\$ 150.000.000.00
TOTAL GASTOS	\$ 47.268.342.390.00	\$ 53.290.522.457.00
DISPONIBILIDAD FINAL	\$ 0	\$ 0

Fuente: Oficina de Contabilidad

4.2 PRESUPUESTO DEFINITIVO Y EJECUCION PRESUPUESTAL 2022

El presupuesto fue modificado al realizarse la adición de la disponibilidad inicial por valor de cuatro mil ochocientos sesenta y ocho millones ochocientos cincuenta y tres mil seiscientos diez pesos (\$4.868.853.610), además se incorporaron recursos procedente de convenios interadministrativo como lo es el Plan de Intervenciones Colectivas –PIC tanto departamental como municipal, al igual que una asignación de recursos del Ministerio de Salud y Protección Social para el desarrollo de una brigada médica que se desarrolla en el resguardo de provincial; sumando esto mil ciento cuarenta y dos millones sesenta y un mil cuatrocientos veintisiete pesos con setenta centavos (\$ 1.142.061.427,70), para un valor total de seis mil diez millones novecientos quince mil treinta y seis pesos (\$6.010.915.036), quedado un valor definitivo presupuestal de **CINCUENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS UN MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS (\$ 59.301.437.493).**

DETALLE	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	RECAUDO VENTA DE SERVICIO	OTROS INGRESOS
INGRESOS	\$ 59.301.437.493	\$ 58.979.775.172	\$ 39.577.320.319	\$ 6.010.915.036
		COMPROMISOS	PAGOS	
GASTOS	\$ 59.301.437.493	\$ 55.671.960.305	\$ 37.736.899.950	\$ 0

Fuente: Oficina de Presupuesto

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 10 de 68

Se observa que del presupuesto definitivo se reconoció un 99 % y se recaudó el 71 % de lo reconocido, de igual manera se realiza compromiso por valor de \$ 55.671.960.305, es decir un 94% del presupuesto definitivo y pagos por 68% de lo comprometido.

COMPARATIVO INGRESOS Y GASTOS DEFINITIVOS VIGENCIAS 2021 VS 2022

VIGENCIA 2021		VIGENCIA 2022	
DETALLE	VALOR \$	DETALLE	VALOR \$
INGRESOS	\$0	INGRESOS	\$0
INGRESOS DEFINITIVOS	\$ 63.230.450.233	INGRESOS DEFINITIVOS	\$ 59.301.437.493
INGRESOS RECAUDADOS	\$ 46.894.163.736	INGRESOS RECAUDADOS	\$ 39.577.320.319
% ING.RECAUDO / ING.DEFINITIVO	74 %	% ING.RECAUDO / ING.DEFINITIVO	84 %
GASTOS		GASTOS	
DETALLE	VALOR \$	DETALLE	VALOR \$
COMPROMISOS	\$ 51.102.088.362	COMPROMISOS	\$ 55.671.960.305
PAGOS	\$ 38.214.170.313	PAGOS	\$ 37.736.899.950
% PAGOS / COMPROMISOS	75%	% PAGOS / COMPROMISOS	68 %
% PAGOS / ING. RECAUDADOS	81%	% PAGOS / ING. RECAUDADOS	95 %
ING. RECAUDADOS / % COMPROM	91 %	ING. RECAUDADOS / % COMPROM	71 %

Fuente: Oficina de Presupuesto

4.3 PASIVOS

Se observa que los pasivos disminuyeron para la vigencia 2022 con respecto a la vigencia 2021, tal como se observa en la siguiente tabla, donde se puede ver que existen pasivos mayor a 360 por valor de \$332.592.057 correspondiente a adquisición de bienes y servicios, recursos a favor de terceros y honorario, de igual manera quedaron pendiente cuentas por pagar menor a 360 días por \$ 3.717.946.307 correspondiente a nomina, honorarios y retención en la fuente.



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 11 de 68

RELACION DE PASIVOS - CORTE DICIEMBRE 31 DE 2022			
Concepto	Saldo Mayor a 360 Días	Saldo Menor a 360 Días	Total
24 Cuentas por pagar	\$ 332.592.057	\$ 320.822.237	\$ 3.553.414.294
2401 Adquisición de bienes y servicios nacionales	\$ 41.267.008	\$ 793.585.526	\$ 834.852.534
2407 Recursos a favor de terceros (Diferentes a 240720)	\$ 83.671.666	\$ 0	\$ 83.671.666
2436 Retención en la fuente e impuesto de timbre	\$ 0	\$ 77.155.000	\$ 77.155.000
249054 Honorarios	\$ 54.663.383	\$ 1.120.928.904	\$ 1.175.592.287
249055 Servicios	\$ 152.990.000	\$ 1.229.152.807	\$ 1.382.142.807
25 Beneficios a los empleados	\$ 0	\$ 497.124.070	\$ 497.124.070
251101 Nomina por pagar	\$ 0	\$ 487.075.674	\$ 487.075.674
251119 Gastos de viaje	\$ 0	\$ 10.048.396	\$ 10.048.396
29 Otros Pasivos	\$ 0	\$ 0	\$ 0
2990 Otros pasivos diferidos.	\$ 0	\$ 0	\$ 0
299003 Ingreso diferido por subvenciones condicionadas	\$ 0	\$ 0	\$ 0
2 Total Pasivos	\$ 6.066.084.119	\$ 3.717.946.307	4.050.538.364

Fuente: SIHO- Sistema de Información de Hospitales

TOTAL DE PASIVOS-CORTE DICIEMBRE 31 DE 2022	
Total Pasivos	\$ 4.050.538.364

Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales

TOTAL DE PASIVOS-CORTE DICIEMBRE 31 DE 2021	
Total Pasivos	\$ 8.557.134.048

Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales

4.4 FACTURACION Y CARTERA

4.4.1. RADICACIÓN POR RÉGIMEN: El total de lo radicado para la vigencia 2022 asciende a \$43.147.815.730, representando el régimen subsidiado el 63,28% de lo radicado, seguido de otros deudores con el 18.63%, influidos dentro de él, en mayor proporción los deudores extranjeros con un 10.60%, IPS privadas con el 4.40%, y sanidad militar con el 2.88%, prepagadas con el 0.36%, y Policía Nacional con el 0.19% entre otras. En un tercer lugar se ubica el régimen contributivo con un 9.57%, y finalmente la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES), y las aseguradoras con el 4.35% y 4.17% respectivamente.



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

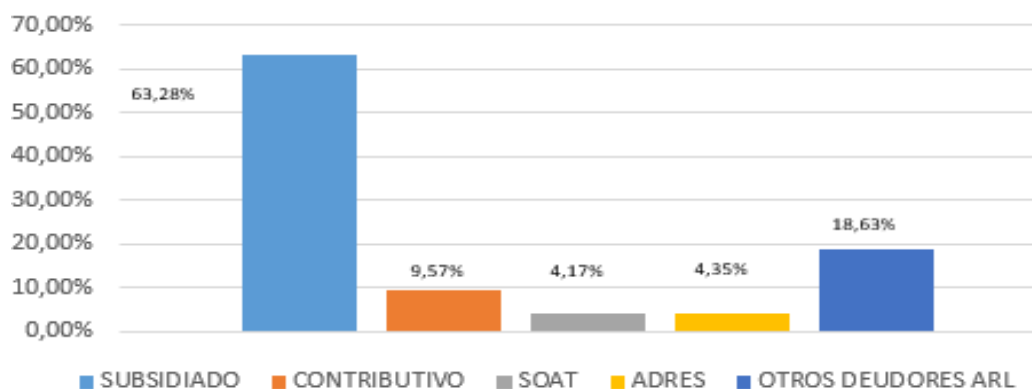
Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 12 de 68

RADICACIÓN POR REGIMENES VIGENCIA 2022		
REGIMEN	VALOR	PORCENTAJE
SUBSIDIADO	\$ 27.302.834.095	63,28 %
CONTRIBUTIVO	\$ 4.127.606.544	9,57 %
SOAT	\$ 1.799.361.234	4,17 %
ADRES	\$ 1.878.177.100	4,35 %
OTROS DEUDORES ARL	\$ 67.251.728	0,16 %
OTROS DEUDORES PREPAGADAS	\$ 154.720.196	0,36 %
OTROS DEUDORES IPS PRIVADAS	\$ 1.896.626.649	4,40 %
OTROS DEUDORES IPS PUBLICAS	\$ 15.568.400	0,04 %
OTROS DEUDORES ECOPETROL	\$ 6.083.283	0,01 %
OTROS DEUDORES SANIDAD MILITAR	\$ 1.241.811.002	2,88 %
OTROS DEUDORES POLICIA NACIONAL	\$ 83.655.212	0,19 %
OTROS REGIMENES	\$ 1.353.522	0,00 %
OTROS DEUDORES EXTRANJEROS	\$ 4.572.766.765	10,6%
TOTALES	43.147.815.730	100 %

Fuente: Oficina de Cartera

RADICACIÓN POR REGIMENES VIGENCIA 2022



Fuente: Oficina de Cartera

4.4.2. COMPARATIVO DE RADICACIÓN 2.021 - 2.022

Se observa que para la vigencia 2022 existe un incremento en el monto radicado frente a la vigencia 2021 en un 8,9%, todo esto se debe al aumento de la población que consulta en la E.S.E y a la normalización de los servicios (covid-19).

COMPARATIVO CONSOLIDADO RADICACIÓN VIGENCIA 2021 VS 2022



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

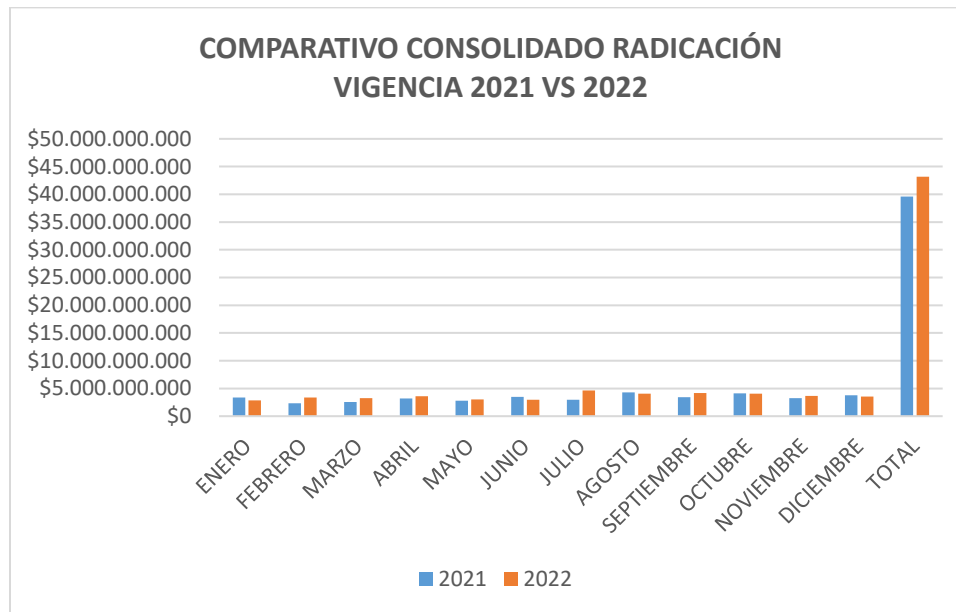
Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación


Página 13 de 68

MESES	2021	2022
ENERO	\$ 3.383.344.568	\$ 2.852.050.711
FEBRERO	\$ 2.309.548.646	\$ 3.372.723.318
MARZO	\$ 2.570.665.002	\$ 3.229.170.600
ABRIL	\$ 3.218.479.893	\$ 3.602.482.575
MAYO	\$ 2.769.931.109	\$ 3.024.085.990
JUNIO	\$ 3.468.922.129	\$ 2.964.045.291
JULIO	\$ 2.973.334.568	\$ 4.638.616.214
AGOSTO	\$ 4.313.298.465	\$ 4.042.990.096
SEPTIEMBRE	\$ 3.435.541.700	\$ 4.169.526.922
OCTUBRE	\$ 4.125.340.518	\$ 4.055.242.211
NOVIEMBRE	\$ 3.276.095.790	\$ 3.651.122.233
DICIEMBRE	\$ 3.766.038.969	\$ 3.545.759.570
TOTAL	\$ 39.610.541.357	\$ 43.147.815.730



Fuente: Unidad de Cartera

4.4.3. RECAUDO

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN	Página 14 de 68
	Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	

El siguiente cuadro nos exhibe el comportamiento de los ingresos por régimen y vigencia, donde se observa que del total recaudado en la vigencia 2022 el 68.2% pertenece a la vigencia actual y el 31.7 % a pago de vigencias anteriores. La recuperación de cartera por venta de servicios a corte 31 de diciembre de la vigencia 2022, asciende a la suma de \$ 33.888 millones, es decir, \$ 9.259 millones recaudados del total de la cifra radicada la cual suma cerca de \$ 43.147 millones de pesos, lo anterior significa que del total radicado un 78.5% fue recaudado.

RECAUDO POR REGIMENES VIGENCIA 2022			
REGIMEN	VIGENCIA ACTUAL	VIGENCIA ANTERIOR	TOTAL
SUBSIDIADO	16.318.617.451	5.290.274.963	\$ 21.608.892.415
CONTRIBUTIVO	2.086.539.776	2.208.132.974	\$ 4.294.672.750
SOAT	824.348.571	296.860.771	\$ 1.121.209.342
ADRES	490.730.857	486.715.134	\$ 977.445.991
VINCULADOS	\$0	96.300	\$ 96.300
OTROS DEUDORES ARL	9.982.951	4.832.046	\$ 14.814.997
OTROS DEUDORES PREPAGADAS	53.862.968	35.250.302	\$ 89.113.270
OTROS DEUDORES IPS PRIVADAS	2.463.336.598	876.582.873	\$ 3.339.919.471
OTROS DEUDORES IPS PUBLICAS	\$ 0	\$ 0	\$ 0
OTROS DEUDORES ECOPETROL	\$ 0	\$ 0	\$ 0
OTROS DEUDORES SANIDAD MILITAR	646.140.999	139.694.662	\$ 785.835.661
OTROS DEUDORES POLICIA NACIONAL	49.713.804	45.921.815	\$ 95.635.619
OTROS DEUDORES GENERAL	179.444.500	562.758.074	\$ 742.202.574
OTROS DEUDORES POBLACIÓN MIGRANTES	347.748	818.407.425	\$ 818.755.173
TOTALES	\$23.123.066.223	\$10.765.527.339	\$33.888.593.562

Fuente: Unidad de Cartera

4.4.4. RADICACIÓN VS RECAUDO 2022

Es de anotar que proporcionalmente, de acuerdo a los regímenes, el subsidiado tiene la mayor participación dentro del total con un 63.76%, seguido de el régimen contributivo con el 12.67%, y otros deudores IPS privadas con el 9.86%. En menor proporción se encuentran el SOAT con el 3.31%, ADRES con el 2.88%, otros deudores extranjeros con el 2.42%, otros deudores sanidad militar con 2.32% y otros regímenes con el 2.19%.

La relación de recaudos por regímenes, y su proporción con las cifras radicadas, observamos que el régimen subsidiado de los 27.302 millones que tenía facturados, cerca de 21.608 millones de pesos, fueron cancelados, es decir un 79.1%. El régimen contributivo por su parte, de los 4.127 millones que tenía radicado, pagó 4.294 millones, lo que significa que incluso pagó de deudas de vigencias anteriores al año 2022. También fueron recaudados en menor proporción de cifras, el SOAT, e IPS privadas. Sin embargo, también se presentan regímenes que guardan un recaudo muy bajo, entre ellas podemos mencionar, otros deudores extranjeros, sanidad militar, y el ADDRESS.



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 15 de 68

COMPARATIVO RADICADO VS RECAUDO 2.022

RADICADO VIGENCIA 2022				RECAUDOS VIGENCIA 2022			
REGIMEN	CAPITACIÓN	EVENTO	TOTALES	CAPITACIÓN	EVENTO	TOTALES	%
SUBSIDIADO	4.078.785.137	\$ 23.224.048.958	\$ 27.302.834.095	3.912.717.265	\$ 17.696.175.150	\$ 21.608.892.415	63,76
CONTRIBUTIVO		\$ 4.127.606.544	\$ 4.127.606.544		\$ 4.294.672.750	\$ 4.294.672.750	12,67
SOAT		\$ 1.799.361.234	\$ 1.799.361.234		\$ 1.121.209.342	\$ 1.121.209.342	3,31
ADRES		\$ 1.878.177.100	\$ 1.878.177.100		\$ 977.445.991	\$ 977.445.991	2,88
VINCULADOS			\$ 0		\$ 96.300	\$ 96.300	0,00
OTROS DEUDORES ARL		\$ 67.251.728	\$ 67.251.728		\$ 14.814.997	\$ 14.814.997	0,04
OTROS DEUDORES PREPAGADAS		\$ 154.720.196	\$ 154.720.196		\$ 89.113.270	\$ 89.113.270	0,26
OTROS DEUDORES IPS PRIVADAS		\$ 1.896.626.649	\$ 1.896.626.649		\$ 3.339.919.471	\$ 3.339.919.471	9,86
OTROS DEUDORES IPS PUBLICAS		\$ 15.568.400	\$ 15.568.400		\$ 0	\$ 0	0,00
OTROS DEUDORES ECOPETROL		\$ 6.083.283	\$ 6.083.283		\$ 0	\$ 0	0,00
OTROS DEUDORES SANIDAD MILITAR		\$ 1.241.811.002	\$ 1.241.811.002		\$ 785.835.661	\$ 785.835.661	2,32
OTROS DEUDORES POLICIA NACIONAL		\$ 83.655.212	\$ 83.655.212		\$ 95.635.619	\$ 95.635.619	0,28
OTROS REGIMENES		\$ 1.353.522	\$ 1.353.522		\$ 742.202.574	\$ 742.202.574	2,19
OTROS DEUDORES EXTRANJEROS		\$ 4.572.766.765	\$ 4.572.766.765		\$ 818.755.173	\$ 818.755.173	2,42
TOTALES	4.078.785.137	\$39.069.030.593	\$43.147.815.730	\$3.912.717.265	\$29.975.876.297	\$33.888.593.562	100%

Fuente: Unidad de Cartera

4.4.5. CARTERA

Como lo muestra el cuadro que sigue a continuación, la cartera a 31 de diciembre de la vigencia 2022 exhibe la siguiente situación: Existe una cartera global que asciende a los 39.289 millones de pesos, de los cuales el 50.9% es mayor a 360 días, con 20.017 millones de pesos. Le sigue una cartera de hasta 60 días, con una participación del 16.1%, cerca de 6.330 millones de pesos. Muy seguido, e igualmente importante esta la cartera de 91 a 180 días, con el 11.58%; y ya por último se presenta la cartera de 61 a 90 días, con el 7.93% sobre el total de la cartera con 3.118 millones de pesos.

 NIT:892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia:07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN	Página 16 de 68
	Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	

CARTERA A 31 DE DICIEMBRE 2.022						
Descripción	Hasta 60 días	De 61 a 90 días	De 91 a 180 días	De 181 a 360 días	Mayor 360 días	Total Cartera Radicada
Total Cartera	\$6.330.483.835	\$3.118.798.641	\$4.551.703.197	\$5.270.978.731	\$20.017.600.936	\$39.289.565.340

Fuente: Unidad de Cartera

COMPARATIVO DE LA CARTERA 2.021 - 2.022


La cartera en general, comparativamente entre la vigencia 2021 y 2022 ha crecido en un 33.84% al pasar de 29.354 millones de pesos en el año 2021 a 39.289 millones en la vigencia 2022.

Este hecho se debe principalmente al no pago a tiempo de algunas Entidades Responsables de Pago que no han tenido a bien cumplir cabalmente con sus obligaciones. Entre ellas podemos mencionar de acuerdo a la tabla de clasificación de deudores de la vigencia 2022 las siguientes entidades: El departamento de La Guajira con una deuda de 10.096 millones de pesos, es decir un 25.69 % sobre el total. Esta deuda a su vez se descompone en dos grandes grupos, la población migrante y la población pobre no asegurada, con una deuda de 7.529 millones para la primera población, y 2.566 millones para la segunda. Su estado actual es que está en Ley 550. En el segundo lugar de los deudores, se encuentra la EPS Cajacopi, con 5.854 millones y una participación con relación a la deuda del 14.99%. Muy de cerca están los seguros contra accidentes SOAT-ECAT, con una sumatoria de 4.519 millones de pesos, y un peso proporcional sobre la deuda total del 11.50%.

CARTERA A 31 DE DICIEMBRE SEGÚN VIGENCIAS						
Descripción	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada
Total Cartera 2021	\$5.338.862.650	\$1.954.896.427	\$4.279.449.550	\$4.956.286.494	\$12.824.740.254	\$29.354.235.375
Total Cartera 2022	\$6.330.483.835	\$3.118.798.641	\$4.551.703.197	\$5.270.978.731	\$20.017.600.936	\$39.289.565.340

Fuente: Unidad de Cartera

CLASIFICACIÓN DE LOS DEUDORES VIGENCIA 2022						
ITEMS	ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO	TIPO DE POBLACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	TOTAL CARTERA RADICADA	RÉGIMEN	ESTADO ACTUAL
1	Departamento de La Guajira	\$ 7.529.924.944	\$ 2.566.557.522	10.096.482.466	Vinculados	Ley 550
		Migrantes (Extranjeros)	PPNA (Población Pobre No Asegurada)			
2	CAJACOPI EPS S.A.S			5.854.036.796	Subsidiado - Contributivo	Activas

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA		Código: GT-IC-F-01
			Versión: 6.0
			Vigencia: 07/06/2022
GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN			Página 17 de 68
Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación			


3	SOAT - ECAT			4.519.167.529	Subsidiado - Contributivo	
4	OTRAS EPS(Salud Total, AIC, Anas Wayuu, Dusakawi, Compensar, Coosalud, Famisanar, Sanitas EPS, Mutua Ser, Asmet Salud, Capital Salud, Caprecosa, etc...)			4.011.846.258	Subsidiado - Contributivo	Activas
5	OTROS DEUDORES (SANIDAD MILITAR, POLICIA NACIONAL, PREPAGADAS, ARL, IPS PUBLICAS Y OTROS)			3.521.185.944	Otros Regímenes	Activas
6	COOMEVA EPS SA			2.691.463.078	Subsidiado - Contributivo	Liquidada - Se Radicó Acreencia
7	CAJA DE COMPENSACIÓN DE LA GUAJIRA			2.679.907.424	Subsidiado - Contributivo	Liquidada - Se Radicó Acreencia
8	NUEVA EPS SA			2.303.817.579	Subsidiado - Contributivo	Activas
9	IPS PRIVADAS			2.242.864.640	Subsidiado - Contributivo	Activas
10	OTRAS ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN (Saludcoop, Cruz Blanca, Cafesalud, Caprecom, Ambuq, Emidasalud, Comfacor, Comparta.)			1.050.824.545	Subsidiado - Contributivo	Liquidadas - Se Radicaron Acreencias
11	OTRAS ENTIDADES TERRITORIAS DEPARTAMENTALES			301.070.066	Vinculados	Activas
12	OTRAS ENTIDADES TERRITORIALES MUNICIPALES			16.899.015	Vinculados	Activas
TOTAL CARTERA A DICIEMBRE DE 2022				\$39.289.565.340		

Fuente: Unidad de Cartera

5.- COMPONENTE ADMINISTRATIVO

5.1. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO: El talento humano, es para la ESE Hospital San Rafael de San Juan del Cesar, aquel grupo de personas que se convierten en el medio por el cual se pueden materializar los objetivos estratégicos de la entidad. Dicho de otra manera, es la contribución de esos actores que se desempeñan en nuestra entidad como aquellos elementos que le aseguran a la población el acceso equitativo y con calidad a las actividades que competen a este sector. El trabajo en salud, es un servicio público el cual requiere de un talento humano orientado a mejorar la salud de la población, en donde se combinan aspectos, tales como el trabajo en equipo, formación, habilidades, competencias y motivación a fin de darle cumplimiento a la misión institucional, y coadyuvar a alcanzar los objetivos y las metas institucionales.

Capacitación: El Plan Institucional de Capacitación de la ESE Hospital San Rafael de San Juan del Cesar, se basa en las disposiciones establecidas en el Decreto 1083 de 2015 que establece que cada


 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN	Página 18 de 68
	Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	

entidad debe planear, ejecutar y hacer seguimiento del Plan Institucional de Capacitación, el cual tiene como objetivo contribuir al mejoramiento institucional, fortalecer las competencias laborales, conocimientos, habilidades de formación y capacitación expresadas por los servidores en la detección de las necesidades. Como resultado de la ejecución del Plan Institucional de Capacitación, la entidad siempre ha contado con personas competentes, íntegras, humanizadas, calificadas, motivadas y comprometidas con el servicio. Para el desarrollo del Plan Institucional de Capacitación - PIC del año 2022, se lograron determinar las prioridades para la ejecución de capacitaciones, bajo las modalidades de inducción y re inducción, de acuerdo con las políticas formuladas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

Bienestar Social: El sistema de bienestar social en la ESE Hospital San Rafael de San Juan del Cesar se realiza con el propósito de mejorar la calidad de vida laboral de nuestros servidores públicos, en concordancia con las políticas de humanización y modernización del Estado y de acuerdo con lo establecido en el Decreto Ley 1567 de 1998, actualmente vigente, por el cual se regula el Sistema de Estímulos, los programas de Bienestar Social y los Programas de Incentivos, acometiendo con ello el fortalecimiento del talento humano y su crecimiento integral fundamentado en que este sea el principal factor de generación y ofrecimiento de un servicio óptimo y de calidad para la comunidad en cumplimiento de su misión institucional.

5.1.1 PLANTA GLOBAL EFECTIVA: Para la vigencia 2022 se estructuró una planta permanente global de 46 empleos, tres menos que la vigencia 2021 en donde se reportaron 49 funcionarios. Por otro lado, y con el propósito de dar cumplimiento al Decreto 1376 de 2014, en lo referente a la formalización laboral de los empleos misionales, se creó la planta la cual mejora las condiciones laborales del personal misional, buscando siempre optimizar la atención a nuestros usuarios.

AREA O UNIDAD FUNCIONAL	No. Personas	AREA O UNIDAD FUNCIONAL	No. Personas
GERENCIA		UNIDAD FUNCIONAL DE RECURSOS HUMANOS	
GERENTE ESE	1	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	2
TECNICO OPERATIVO	1	TECNICO OPERATIVO	1
OFICINA DE PLANEACIÓN		UNIDAD FUNCIONAL DE APOYO Y ATENCION AL USUARIO	
ASESOR	1	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	1
OFICINA DE CALIDAD Y MERCADEO		SUBDIRECCION CIENTÍFICA	
ASESOR	1	SUBDIRECTOR CIENTIFICO	1
OFICINA DE CONTROL INTERNO		ENFERMERO	1


 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 19 de 68

ASESOR	1	TECNICO OPERATIVO	1
OFICINA DE DOCENCIA SERVICIO		AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1
ASESOR	1	UNIDAD FUNCIONAL DE MEDIANA COMPLEJIDAD	
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1		
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA		URGENCIAS	
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO	1	MEDICO GENERAL	1
CONDUCTOR MECANICO	1	HOSPITALIZACIÓN	
UNIDAD FUNCIONAL ECONOMICA Y FINANCIERA		ENFERMERO	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	APOYO TERAPEUTICO	
TESORERO GENERAL	1	PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD (Coordinador)	1
TECNICO OPERATIVO	4	PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD (Fisioterapeuta)	1
UNIDAD FUNCIONAL CONTRATACION Y JURIDICA		UNIDAD FUNCIONAL DE ATENCIÓN BAJA COMPLEJIDAD	
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	1	ENFERMERO	2
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	PROFESIONAL SSO (Medico)	3
UNIDAD FUNCIONAL DE GESTION DOCUMENTAL		PROFESIONAL SSO (Enfermero)	2
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	1	AUXILIAR AREA SALUD (Aux. de Enfermería)	1
UNIDAD FUNCIONAL DE INFORMACIÓN Y ESTADISTICA		AUXILIAR AREA SALUD (Promotor de Salud)	4
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	1	TECNICO AREA SALUD	2
TECNICO OPERATIVO	1	TOTAL PLANTA PERMANENTE	46

Fuente: Oficina de Talento Humano

Para la vigencia 2022 se formalizaron 96 empleos entre profesionales y técnicos del área misional de la ESE, cifra mínimamente mayor a la del año 2021, la cual contó con 95 empleos, esta quedó de la siguiente manera:

UNIDAD FUNCIONAL DE ATENCIÓN MEDIANA COMPLEJIDAD	No. Personas	UNIDAD FUNCIONAL DE ATENCIÓN MEDIANA COMPLEJIDAD	No. Personas
URGENCIAS		FISIOTERAPIA	
MEDICO GENERAL	14	PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD - FISIOTERAPEUTA (Turno)	4
ENFERMERO	14	CONSULTA EXTERNA	
HOSPITALIZACIÓN		PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD	1
MEDICO GENERAL	8	TOTAL NIVEL II	79
ENFERMERO	8	UNIDAD FUNCIONAL DE ATENCIÓN BAJA COMPLEJIDAD	
PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD (Nutricionista)	1	MEDICO GENERAL	5
PROFESIONAL UNIVERSITARIO (Psicólogo)	1	ENFERMERO	2

 NIT:892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia:07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN	Página 20 de 68
	Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	

QUIROFANO Y SALA DE PARTO		PROFESIONAL UNIVERSITARIO - PSICOLOGO	2
MEDICO GENERAL	7	PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD - NUTRICIONISTA	1
ENFERMERO	4	ODONTOLOGO	4
PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD (INST. Qx)	9	TECNICO AREA SALUD (Higienista)	2
LABORATORIO CLINICO		TECNICO AREA SALUD (Citologo)	1
PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD - BACTERIOLOGO	5	TOTAL NIVEL I	17
PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD - MICROBIOLOGO	1	TOTAL PLANTA TEMPORAL	96
UNIDAD TRANSFUSIONAL			
PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD - BACTERIOLOGO	2		

Fuente: Oficina de Talento Humano

Según la naturaleza general de las funciones, las competencias y los requisitos exigidos para su desempeño, la planta de personal vigencia 2022 quedó conformada así:

PLANTA PERMANENTE	PLANTA TEMPORAL	TOTAL DE EMPLEADOS
47	96	143

Fuente: Oficina de Talento Humano

CONTRATISTAS DIRECTOS	PERSONAL POR EMPRESAS	TOTAL
86	277	363

Fuente: Oficina de Talento Humano - Jurídica

Comparativamente hablando, en cuanto al número de empleos se refiere (planta permanente +planta temporal), esta se vio disminuida en un (1) empleo en el año 2002, en relación con la vigencia 2021, al pasar de 144 a 143 empleos.

VIGENCIAS	PLANTA PERMANENTE	PLANTA TEMPORAL	TOTAL DE EMPLEADOS
2021	49	95	144
2022	47	96	143

Fuente: Oficina de Talento Humano

Comportamiento diferente con tendencia positiva, respecto a la anterior tabla presentaron los guarismos en relación con los contratistas directos y el personal por empresas, al pasar de 356 empleos en el año 2021, a 363 en la vigencia 2022, presentándose un leve incremento porcentual del 1.96 %. Como dato adicional, hay que expresar que de los 86 empleos representados por los contratistas directos, 53 fueron asistenciales y 33 de tipo administrativo.



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 21 de 68

VIGENCIAS	CONTRATISTAS DIRECTOS	PERSONAL POR EMPRESAS	TOTAL
2021	81	275	356
2022	86	277	363


Fuente: Oficina de Talento Humano

5.2 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE

Desde el área de Seguridad y Salud en el trabajo la ESE ha venido fortaleciendo la cultura preventiva y de autocuidado mediante la realización de sensibilizaciones puesto a puesto, capacitaciones grupales, formación a los diferentes comité (COPASST, Convivencia Laboral) inspecciones periódicas, socialización de la Política de Seguridad y salud en el trabajo, dando cumplimiento al objetivo principal estableciendo condiciones de trabajo seguras, desarrollando actividades de promoción, prevención de la salud, y la identificación, evaluación y control de los riesgos laborales.

Las acciones que se desarrollaron en la vigencia 2022 desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo son las siguientes:

PLAN DE TRABAJO ANUAL	Se elaboró dando cumplimiento a la normatividad vigente y se desarrolló según lo planificado dando cumplimiento en un 100% de este.																	
PLAN DE CAPACITACIONES	Se desarrolla en un 100%. Se realizan capacitaciones a todo el personal que labora en la institución en temas : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal</td></tr> <tr><td>Capacitación- Normas De Bioseguridad</td></tr> <tr><td>Estilos De Vida Saludable</td></tr> <tr><td>Prevención Del Riesgo Biológico (Uso Y Desecho De Elementos Corto punzantes)</td></tr> <tr><td>Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal</td></tr> <tr><td>Capacitación En Higiene Postural</td></tr> <tr><td>Capacitación Brigada De Emergencia(Contraincendios)</td></tr> <tr><td>Capacitación En Acoso Laboral - Comité De Convivencia Laboral</td></tr> <tr><td>Capacitación En Investigación De Accidentes Para El Copasst</td></tr> <tr><td>Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal</td></tr> <tr><td>Capacitación En La Realización De Inspecciones De Trabajo Para El Copasst</td></tr> <tr><td>Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal</td></tr> <tr><td>Capacitación Brigada De Emergencia- Evacuación</td></tr> <tr><td>Capacitación Para El Manejo Del Estrés Y La Ansiedad</td></tr> <tr><td>Capacitación Brigadas De Emergencia (Manejo De Extintores)</td></tr> <tr><td>Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal</td></tr> <tr><td>Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal</td></tr> </tbody> </table>	Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal	Capacitación- Normas De Bioseguridad	Estilos De Vida Saludable	Prevención Del Riesgo Biológico (Uso Y Desecho De Elementos Corto punzantes)	Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal	Capacitación En Higiene Postural	Capacitación Brigada De Emergencia(Contraincendios)	Capacitación En Acoso Laboral - Comité De Convivencia Laboral	Capacitación En Investigación De Accidentes Para El Copasst	Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal	Capacitación En La Realización De Inspecciones De Trabajo Para El Copasst	Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal	Capacitación Brigada De Emergencia- Evacuación	Capacitación Para El Manejo Del Estrés Y La Ansiedad	Capacitación Brigadas De Emergencia (Manejo De Extintores)	Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal	Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal
Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal																		
Capacitación- Normas De Bioseguridad																		
Estilos De Vida Saludable																		
Prevención Del Riesgo Biológico (Uso Y Desecho De Elementos Corto punzantes)																		
Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal																		
Capacitación En Higiene Postural																		
Capacitación Brigada De Emergencia(Contraincendios)																		
Capacitación En Acoso Laboral - Comité De Convivencia Laboral																		
Capacitación En Investigación De Accidentes Para El Copasst																		
Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal																		
Capacitación En La Realización De Inspecciones De Trabajo Para El Copasst																		
Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal																		
Capacitación Brigada De Emergencia- Evacuación																		
Capacitación Para El Manejo Del Estrés Y La Ansiedad																		
Capacitación Brigadas De Emergencia (Manejo De Extintores)																		
Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal																		
Capacitación En Uso De Elementos De Protección Personal																		
ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	Se da cumplimiento de manera oportuna y pertinente a la entrega de elementos de protección y se hace seguimiento a la correcta utilización de los mismos.																	

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 22 de 68


REPORTE DE ACCIDENTES LABORALES Y ENFERMEDAD LABORAL	Se realiza de manera oportuna el reporte e investigación de accidentes laborales y enfermedad laboral ante, Dando cumplimiento a la normatividad vigente.
PROGRAMA DE INDUCCIÓN	Se da cumplimiento del 100% al programa de inducción del área.
COPASST	Se realiza reuniones mensuales para tartar y realizar actividades de promoción y vigilancia de las normas en temas de seguridad y salud en el trabajo. Cumplimiento del 100%
AUTOEVALUACION	Junto con el acompañamiento del asesor de la ARL Positiva se realizó la Evaluación al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, mediante el formato establecido por el Ministerio de Trabajo en la Resolución 312 de 2019 obteniendo como resultado el 100%, así mismo conforme a esta evaluación se propusieron actividades con el fin de mantener la mejora continua en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo la cual se estableció en el plan de trabajo anual del SGST 2023
REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y VALORACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE CONTROLES.	Actualizada.
PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO RIESGO BIOLÓGICO	Actualizado, dando un cumplimiento del 99% en inmunización Covid 19.

Fuente: Oficina de SST

5.3 Mantenimiento Hospitalario: Ejecución del plan de mantenimiento vigencia 2022, en el cuadro que sigue se describen las inversiones realizadas en el periodo.

Inversión Plan de Mantenimiento 2022				
Rubro	Concepto	Presupuesto Asignado al Plan de Mantenimiento 2022	Ejecución Plan de Mantenimiento 2022	% de Ejecución Plan de Mantenimiento
	Recursos Asignados a Mantenimiento Hospitalario	1.669.918.696	1.449.016.894	86.77 %
2.1.2.01.01.003.01.06	Máquinas para uso general.	342.000.000	367.306.091	107%
2.1.2.02.02.005.53129.01	Edificios	459.352.196	323.564.435	70.43%
2.1.2.02.02.008.8712001	Mantenimiento y reparación de equipo de oficina y contabilidad.	30.000.000	25.200.000	84.0%
2.1.2.02.02.008.87130	Mantenimiento y reparación de equipos periféricos	96.000.000	18.705.625	19.48%
2.4.5.02.08.83132	Soporte en tecnologías de la información (TI)	98.000.000	92.885.840	94.78%
2.4.5.02.08.87130	Mantenimiento y reparación de computadores y equipos periféricos	196.846.500	181.316.875	92.11%
2.4.5.02.08.8714102	Mantenimiento y reparación de vehículos.	53.160.000	45.870.000	86.28%
2.4.5.02.08.8715699	Mantenimiento y reparación de máquinas de uso general.	394.560.000	394.168.028	99.90%

Fuente: Unidad de Gestión de Ambiente Físico - Presupuesto

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 23 de 68

5.4.-COMPONENTE CONTRACTUAL

5.4.1. GESTION CONTRACTUAL

Dentro de los asuntos que se desarrollan en la Oficina Asesora Jurídica durante el periodo 2022, la ESE Hospital San Rafael Nivel II., se encuentra el componente de contratación en donde se realizan los diferentes procesos para la adquisición de bienes y servicios en la institución. Es así como para la vigencia 2022, los contratos con formalidades plenas sumaron 349, de los cuales 293 fueron contratos de prestación de servicios con el 83.9% sobre el total de estos.

En cuanto a los contratos sin formalidades plenas, se suscribieron un total de 197 contratos, dentro de los cuales 168 de ellos, es decir el 85.2% pertenecen ordenes de prestación de servicios. En total durante la vigencia 2022 se suscribieron un total de 546 contratos.

Los contratos aquí relacionados fueron publicados luego de su suscripción en la plataforma de Colombia Compra Eficiente – SECOP y en la Plataforma SIA OBSERVA, actividad esta que también se encuentra contemplada en esta dependencia.


NATURALEZA DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	No. CONTRATOS ELABORADOS 2022
CON FORMALIDADES PLENAS	Contratos de Prestación de Servicios	293
	Contratos Sindicales	4
	Contratos de Suministros-	46
	Contratos de Obras	2
	Contratos de Arriendo	4
SIN FORMALIDADES PLENAS	Ordenes de Prestación de Servicios	168
	Ordenes de Suministros	24
	Ordenes de Arriendo	5
TOTAL NUMERO DE CONTRATOS		546

Fuente: Unidad Jurídica y Contratación

Finalmente, hay que decir que en la vigencia 2022, se contabilizaron 45 procesos más que en la vigencia 2021, sobre todo en lo concerniente a los contratos de prestación de servicios.

COMPARATIVO TIPOS DE CONTRATO VIGENCIAS 2021 - 2022

NATURALEZA DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	No. CONTRATO ELABORADOS 2021	No. CONTRATO ELABORADOS 2022
-------------------------	------------------	------------------------------	------------------------------

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN	Página 24 de 68
	Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	

CON FORMALIDADES PLENAS	Contratos de Prestación de Servicios	222	293
	Contratos Sindicales	4	4
	Contratos de Suministros	41	41
	Contratos de Obras	2	2
	Contratos de arriendos	6	2
	Contrato de Tercerización	1	0
SIN FORMALIDADES PLENAS	Ordenes de Prestación de Servicios	175	168
	Órdenes de Suministros	43	24
	Ordenes de Arriendo	7	5
TOTAL NUMERO DE CONTRATOS		501	546

Fuente: Unidad de Cartera

5.4.2 GESTIÓN DE PROCESOS JUDICIALES


Esta gestión está integrada por las diferentes demandas judiciales y acciones de tutela que se instauran en contra de la entidad. El comportamiento de los procesos judiciales que se presentaron desde el mes de enero al 31 de diciembre de 2022 es el que a continuación se presenta:

GESTIÓN DEFENSA JUDICIAL	
Medio de Control Reparación Directa	37
Procesos Ordinarios Laborales	15
Ejecutivos Singulares	10
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	8
Verbal	1
TOTAL GESTIONES DE DEFENSA JUDICIAL	71

Fuente: Unidad de Cartera

Como se observa, en la actualidad, la ESE Hospital San Rafael Nivel II, finalizó la vigencia con un total de 71 procesos judiciales en contra, de diferentes naturalezas, como lo fueron: procesos de reparación directa, procesos ordinarios laborales, ejecutivos singulares, nulidades y restablecimiento de derecho y verbales.

De los 71 procesos, 37 de ellos fueron de reparación directa, los cuales representaron un 52.11% del total. Le siguieron los procesos ordinarios laborales, con 15 de ellos, y una proporción del 21.12%. En tercer lugar se ubicaron los ejecutivos singulares con 10 casos, y un 14.08% sobre el total de los procesos. Cabe agregar que en los referidos procesos, se ha venido actuando oportunamente, y dentro de los términos legales concedidos para cada caso. De igual manera, se le han realizado el seguimiento permanente a cada proceso, en los respectivos despachos judiciales, en aras de evitar vencimientos de términos. Por último, hay que referir que en la vigencia 2022, se contabilizaron 9

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN	Página 25 de 68
	Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	

procesos más que en la vigencia 2021, principalmente en cuanto a reparaciones directas y nulidad de restablecimiento del derecho.

GESTIÓN DEFENSA JUDICIAL	VIGENCIA 2021	VIGENCIA 2022
Medio de Control Reparación Directa	31	37
Procesos Ordinarios Laborales	15	15
Ejecutivos Singulares	11	10
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	4	8
Verbal	1	1
TOTAL PROCESOS	62	71

Fuente: Unidad de Cartera

6.-COMPONENTE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL


6.1 EJECUCION PLAN DE GESTION GERENCIAL EN LA VIGENCIA 2022

El Plan de Gestión Gerencial - PGG, constituye el documento que refleja los compromisos que el Representante Legal de la entidad establece ante la Junta Directiva, los cuales deben incluir como mínimo metas y actividades en las áreas de: Dirección y Gerencia (20%), Financiera y Administrativa (40%) y Gestión Clínica y Asistencial (40%), estas a su vez, tienen un peso porcentual que al final de la evaluación permite calcular el nivel del cumplimiento de este. Para la E.S.E Hospital San Rafael de San Juan del Cesar, el PGG lo constituyen 20 indicadores distribuidos de la siguiente forma: Área de Gestión de Dirección y Gerencia tres (3), Financiera y Administrativa ocho (8) y Área de Gestión Clínica y Asistencial nueve (9). Durante la vigencia 2022, el plan de gestión del gerente obtuvo un cumplimiento del 79% obteniendo un nivel **Satisfactorio**.

El Plan de Desarrollo Institucional para la vigencia 2020-2024 fue cimentado mediante un proceso participativo, bajo las orientaciones de la actual administración y la visión estratégica de unas políticas que han propendido por el mejoramiento continuo de las acciones de cada uno de los cual fue presentado y aprobado por parte de la Honorable Junta Directiva de la ESE mediante el Acuerdo No 16 del 17 de diciembre del 2020.

6.2 EJECUCION DEL PLAN DE ACCION 2022


El Plan de Acción que se aprobó en la vigencia anterior fue ejecutado por los responsables de los procesos, realizándoles un estricto seguimiento a cada una de las acciones contempladas en este. El Plan de Acción 2002, integró un total de 15 actividades y 47 metas distribuidas en las diferentes áreas

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 26 de 68

y servicios de la institución, de las cuales a 31 de diciembre de 2022, se alcanzaron a cumplir todas y cada de ellas, lo que representa un 100% de cumplimiento del Plan de Acción 2022.

ITEM	ACTIVIDADES 2022	TOTAL METAS		
		PROGRAMADAS	CUMPLIDAS	%
1	Formular el plan de mejora derivados de las autoevaluación.	1	1	100%
2	Formular el Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad 2022	1	1	100%
3	Formular los planes operativos anuales articulados al plan de gestión y plan de desarrollo institucional.	1	1	100%
4	Formular los planes institucionales para su total cumplimiento.	1	1	100%
5	Realizar de manera mensual mesas de trabajo para Implementar acciones que generen el mejoramiento de los ingresos derivados del recaudo por prestación de servicios.	12	12	100%
6	Realizar mesas de trabajo que permitan reducir el porcentaje de glosas y devoluciones generadas en la prestación del servicio con las diferentes ERP.	12	12	100%
7	Seguimiento a el cumplimiento del plan estratégico de talento humano de la E.S.E.	4	4	100%
8	Cumplimiento del plan de capacitación institucional.	4	4	100%
9	Seguimiento al cumplimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo	3	3	100%
10	Actualización del Pegiraza	1	1	100%
11	Seguimiento del Pinar	3	3	100%
12	Modelo de atención Intercultural: Concertación con los representantes comunidades étnicas asentadas en el área de influencia de la ESE y representantes de las diferentes EAPB indígenas.	1	1	100%
13	Desarrollar el proyecto para la apertura del servicio de cirugía de tórax con recurso humano calificado que permita ofrecer servicios integrales, oportunos y seguros.	1	1	100%
14	Programa de nefroprotección. Documentado.	1	1	100%
15	Desarrollar el proyecto para la apertura del servicio de cardiología clínica no invasiva para la realización de actividades, procedimientos complementarios de la ruta de riesgo cardiovascular y poder garantizar una atención integral según los lineamientos y orientaciones establecidas para las redes integrales de servicios de salud.	1	1	100%
TOTAL METAS		47	47	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

 NIT:892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia:07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN	Página 27 de 68
	Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	

DETALLE	No METAS
TOTAL, METAS CUMPLIDAS	15
TOTAL, METAS PROGRAMADAS	15
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	100%

Fuente: oficina de Planeación


6.3 MIPG - INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Actualmente la función pública no ha habilitado el portal para empezar a realizar las preguntas y comenzar la medición del desempeño institucional, a través del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión – FURAG, de la vigencia 2022.



7. COMPONENTE COMERCIAL Y GESTION DE MERCADEO

La Oficina Asesora de Calidad y Mercadeo con apoyo de los directivos y líderes, ejecutaron la gestión de los contratos con las diferentes entidades responsables de pago (ERP). Producto de este proceso se pactan los servicios de salud a prestar, la cuantía, las tarifas, tiempo de duración, términos de prestación de los servicios, garantías de cumplimiento, procesos derivados de la facturación, etc. Una vez se logre el acuerdo contractual, se encarga de informar a las áreas asistenciales y administrativas con el fin de dar inicio a su ejecución.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 28 de 68


Así mismo como estrategia para el fortalecimiento de la venta de servicios y mejorar la sostenibilidad financiera de la ESE, la líder de comunicaciones se coordina el mercadeo de los servicios en redes sociales internas y externas además de medios radiales. A su vez, un equipo de colaboradores realiza visitas y comunica periódicamente a la red de hospitales de baja complejidad con la finalidad de incentivar el ingreso de pacientes. En otras acciones, la gerencia de la ESE en acompañamiento con otros líderes realiza mesas de trabajo con los gerentes de las diferentes ERP para armonizar estrategias de cobertura y mejorar la prestación de los servicios de salud.

Para la Vigencia 2022 se logró tener relación contractual con las siguientes ERP (Entidades Responsables de Pago):

- ❖ COMFAGUAJIRA
- ❖ DUSAKAWI EPSI
- ❖ ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA (AIC)
- ❖ ANAS WAYUU EPSI
- ❖ NUEVA EPS
- ❖ ORGANIZACIÓN CLINICA GENERAL DEL NORTE
- ❖ CAJACOPI
- ❖ FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA
- ❖ SALUD TOTAL
- ❖ ARL POSITIVA
- ❖ SANITAS EPS
- ❖ COLSANITAS
- ❖ SEGUROS OBLIGATORIOS DE ACCIDENTES DE TRANSITO (SOAT)
- ❖ FAMILIAR DE COLOMBIA
- ❖ HOSPITAL SAN LUCAS DE EL MOLINO

8- COMPONENTE DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El Sistema de Control Interno tiene como propósito fundamental en las entidades del Estado, lograr la eficiencia, eficacia y transparencia en el ejercicio de las funciones desarrollando sus competencias con el fin de acercarse al ciudadano y cumplir con los fines constitucionales para las que fueron creadas. Además de lo anterior, procura que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos, sean realizados de acuerdo con las normas las políticas trazadas por la dirección y las metas u objetivos previstos. Forman parte de los objetivos del Sistema de Control Interno los siguientes enunciados:

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN	Página 29 de 68
	Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	

1. Proteger los recursos públicos.
2. Garantizar la eficacia, eficiencia y economía de la gestión pública
3. Velar por el cumplimiento de los objetivos de la Entidad.
4. Asegurar la oportunidad y confiabilidad de la información.
5. Definir y aplicar medidas para prevenir y corregir riesgos que afecten el logro de los objetivos.

De otra parte, este sistema, está conformado por cinco (5) componentes, a decir: 1. Ambiente de control, 2. Evaluación del riesgo, 3. Actividades de control, 4. Información y comunicación, y 5. Actividades de monitoreo, los cuales se han presentado en la vigencia 2022 los siguientes porcentajes:

COMPONENTE	NIVEL DE CUMPLIMIENTO I SEMESTRE	NIVEL DE CUMPLIMIENTO II SEMESTRE
Ambiente de Control	94%	96%
Evaluación al Riesgo	96%	96%
Actividades de Control	96%	100%
Información y Comunicación	77%	82%
Monitoreo	81%	95%
RESULTADO GENERAL	87%	94%

Fuente: Oficina Asesora de Control Interno



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

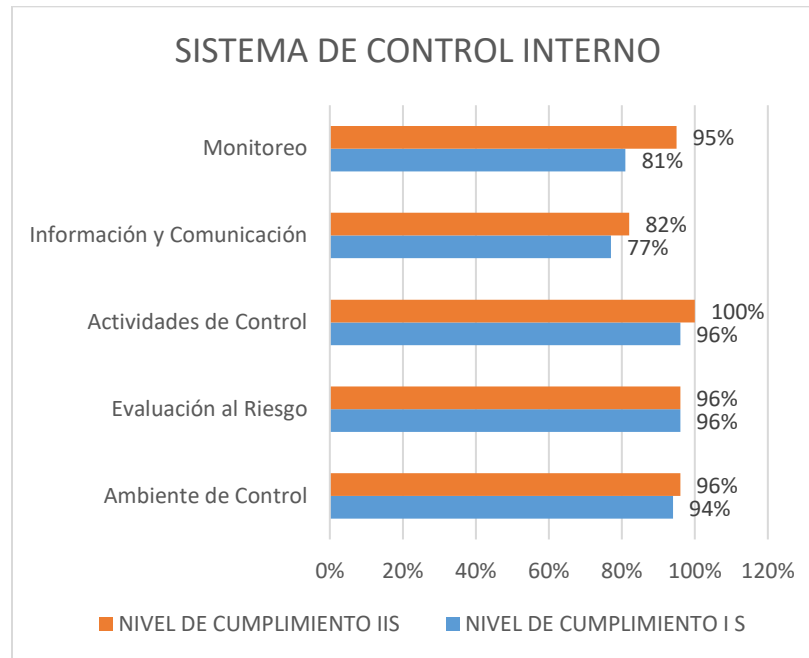
Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 30 de 68




Fuente: Oficina Asesora de Control Interno

COMPONENTE AMBIENTE DE CONTROL: La E.S.E. en la vigencia 2022 implementó y socializó el Código de Integridad ante todos sus empleados, motivando e inculcando los valores y principios del servidor públicos, de esta misma manera se evalúa la percepción de la integridad mediante metodología emitida por el DAFP obtener el siguiente resultado:

INDICADOR		ESTADO DE LA ENCUESTA
1	CODIGO DE INTEGRIDAD	87%
2	HONESTIDAD	76%
3	RESPECTO	83%
4	COMPROMISO	73%
5	DILIGENCIA	70%
6	JUSTICIA	83%

Fuente: Oficina Asesora de Control Interno 2022

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 31 de 68

De otra parte, hay que decir que en la institución se han implementado mecanismos de manejo de conflictos de interés mediante la adopción, socialización, implementación y medición de la política de humanización y buen trato, lo cual a permitiendo identificar desviaciones en los procesos y servicios prestados.


En lo referente a la supervisión del Sistema de Control Interno, este se ha venido desarrollando mediante el funcionamiento del Comité Institucional de Control Interno en donde se socializa periódicamente ante la alta dirección las diferentes líneas de defensas, el estado del mimos, el cumplimiento del plan de auditorías internas, el PAAC, el mapa de riesgo de corrupción y por procesos e informes institucionales; permitiendo identificar oportunidades de mejora y exista flujo de información.

COMPONENTE EVALUACION DEL RIESGO: En la institución de acuerdo al plan de gestión cuatrienal y teniendo en cuenta los factores internos y externos, los cambios significativos en la normatividad legal, el diseño anual de los planes operativos por procesos, los planes institucionales, y los programas y proyectos, estos cabe expresar son evaluados periódicamente y reportados a la alta dirección y diferentes líneas de defensas por medio de comité institucional de gestión y desempeño.

De otra parte, y con el propósito gestionar eventos potenciales, tanto internos como externos, que puedan afectar el logro de los objetivos institucionales se diseña el mapa de riesgo con el acompañamiento de las diferentes líneas de defensas, identificando los riesgos estratégicos; operativos; legales y presupuestales; de información financiera y no financiera, se analizan, se evalúan y se diseña las acciones de control para minimizar la probabilidad a que se materialicen dentro de la institución.

COMPONENTE ACTIVIDAD DE CONTROL: La ESE cuenta con el sistema de gestión de calidad, sistema ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, en el cual se han diseñado, socializado e implementado procesos y procedimiento, a los cuales se les realiza seguimiento establecidos en el Plan de Auditoria Integral, para conocer los incumplimientos y diseñar acciones de mejora continuamente. Además de lo anterior se realiza el seguimiento cada cuatro meses a la implementación de los controles diseñados para los posibles riesgos que se pueden presentar en la institución. Con relación a la gestión de las TI, la institución ha diseñado, socializado, implementado y evaluado la política de tecnología de la información, con el propósito de generar mejoras.

En la implementación del componente de actividades de control se evidencia la definición de los controles en los planes, procesos, mapas de riesgos, políticas y manuales por medio de indicadores.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 32 de 68

COMPONENTE INFORMACION Y COMUNICACIÓN: La institución ha desarrollado e implementado la política de comunicación y transparencia de la información la cual comprende ejes que permiten clasificar la información y así dar a conocer a los interesados por los diferentes canales.

Con el fin de mejorar la calidad de la información interna la alta dirección ha diseñado e implementado los procesos institucionales que permite conocer qué tipo de información se requiere, el flujo de información, responsables y evidencia. En relación con mejorar la calidad de la información externa, se ha diseñado e implementado el PAAC, el cual por medio de sus componentes se desarrollan actividades de control y seguimiento a la información suministrada al cliente externo.

COMPONENTE ACTIVIDADES DE MONITOREO: El comité institucional de control interno aprueba el plan de auditoría integral de la oficina de control interno, en el cual se contemplan auditorías a los procesos basados en riesgos, calidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y planeación estratégica. Los resultados de estos monitoreos son socializados ante las deferentes líneas de defensa en los diferentes comités institucionales permitiendo dar conocer fortalezas y debilidades en las diferentes áreas y mejorar continuamente.

INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA (ITA)

Teniendo en cuenta que cuando hablamos sobre Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA) nos referimos a el instrumento a través del cual se mide el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 y las normas que la desarrollan, entre otras, la Resolución 1519 de 2020, que hace parte de la Política de Gobierno Digital de Colombia y define los estándares de información pública, accesibilidad web, seguridad digital y datos abiertos que deben cumplir los sujetos obligados, como la E.S.E. Hospital San Rafael Nivel II. Los resultados que obtuvo en dicha evaluación la institución vigencia 2022 fue de 96 de 100 lo cual se verá a continuación:


Puntaje autodiagnóstico: 96 sobre 100 puntos

Fecha de autodiagnóstico: 30/09/2022 11:49 AM

Puntaje auditoría: 96 sobre 100 puntos

Fecha de auditoría: 23/11/2022

Tipo de formulario: Ministerio de las Tic Res.1519

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA		Código: GT-IC-F-01	
			Versión: 6.0	
			Vigencia: 07/06/2022	
GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación			Página 33 de 68	

INFORME CONSOLIDADO RESULTADO

Punt Aut.: Puntaje Autodiagnóstico

Punt Aud.: Puntaje Auditoría

Subnivel Menú Nivel II	Punt Aut.	Punt Aud.	Menú – Nivel I	Punt Aut.	Punt Aud.	Anexo Técnico	Punt Aut.	Punt Aud.
1.1 Directrices de Accesibilidad Web	88.9	88.9	1. Directrices de Accesibilidad Web	88.9	88.9	Anexo Técnico 1. accesibilidad	88.9	88.9
2.1 Top Bar (GOV.CO)	0	0	2. Requisitos sobre identidad visual y articulación con portal único del estado colombiano gov.co	83	83	Anexo Técnico 2: Estandarizar acción de contenidos del menú de transparencia.	96.2	96.2
2.2 Footer o pie de página	100	100						
2.3 Requisitos mínimos de políticas y	50	50						
2.4 Requisitos mínimos en menú destacado.	100	100						
3.1 Misión, visión, funciones y deberes	100	100	3. Información de la Entidad	100	100			
3.2 Estructura orgánica - organigrama	100	100						
3.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos	100	100						
3.4 Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias	100	100						
3.5 Directorio de servidores públicos,	100	100						
3.6 Directorio de entidades	100	100						
3.7 Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	100	100						
3.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención	100	100						
3.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	100	100						



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 34 de 68

3.10 Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	100	100						
3.11 Calendario de actividades	100	100						
3.12 Información sobre decisiones que pueden afectar al público	100	100						
3.13 Entes y autoridades que lo vigilan	100	100						
3.14 Publicación de hojas de vida	100	100						
4.1 Normativa de la entidad o autoridad	100	100						
4.2 Búsqueda de normas	100	100	4. Normativa	100	100			
4.3 Proyectos de normas para comentarios	100	100						
5.1 Plan Anual de Adquisiciones	100	100						
5.2 Publicación de la información contractual	100	100						
5.3 Publicación de la ejecución de los contratos	100	100	5. Contratación	100	100			
5.4 Manual de contratación, adquisición y/o compras	100	100						
5.5 Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo	100	100						
6.1 Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión	100	100						
6.2 Ejecución presupuestal	100	100						
6.3 Plan de Acción	100	100	6. Planeación	100	100			
6.4 Proyectos de Inversión	100	100						
6.5 Informes de empalme	100	100						
6.6 Información pública y/o relevante	100	100						



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0


Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 35 de 68

6.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría	100	100						
6.8 Informes de la Oficina de Control Interno	100	100						
6.9 Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico	100	100						
6.10 Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos	100	100						
7.1 Trámites	100	100	7. Trámites	100	100			
8.1 Descripción General	100	100						
8.2 Estructura y Secciones del menú "PARTICIPA	82.4	82.4	8. Participa	86.4	86.4			
9.1 Instrumentos de gestión de la información	100	100						
9.2 Sección de Datos Abiertos	100	100	9. Datos Abiertos	100	100			
10.1 Información para Grupos Específicos	100	100	10. Información específica para grupos de interés	100	100			
11.1 Normatividad Especial	100	100	11. Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad	100	100			
12.1 Procesos de recaudo de rentas locales	100	100						
12.2 Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA)	100	100	12. Información tributaria en entidades territoriales locales	100	100			
13.1 Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública	100	100						
13.2 Canales de atención y pida una cita	100	100	13. Menú "atención y servicios a la ciudadanía"	100	100			
13.3 PQRSD	100	100						

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA					Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia: 07/06/2022		
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN					Página 36 de 68		
	Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación							

14.1 Sección de Noticias	100	100	14. Sección de noticias	100	100			
15.1 Anexo 3. Condiciones de seguridad digital	100	100	15. Anexo 3. Condiciones técnicas mínimas y de seguridad digital web.	100	100	Anexo 3. Condiciones técnicas mínimas y de seguridad digital web	100	100

Fuente: Oficina de Control Interno 2022

CONTROL INTERNO CONTABLE

CODIGO	NOMBRE	CALIFICACION	OBSERVACIONES	PROMEDIO POR CRITERIO (Unidad)	CALIFICACION TOTAL (Unidad)
1	Elementos del marco normativo.				4,89
1.1.1	1. La entidad ha definido las políticas contables que debe aplicar para el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los hechos económicos de acuerdo con el marco normativo que le corresponde aplicar?	Si	La Institución ha desarrollado y adoptado políticas contables y financieras de acuerdo a la normatividad legal vigente.	1,00	
1.1.6	2. Se establecen instrumentos (planes, procedimientos, manuales, reglas de negocio, guías, etc) para el seguimiento al cumplimiento de los planes de mejoramiento derivados de los hallazgos de auditoría interna o externa?	Si	La ESE tiene establecido manuales y procedimientos para el seguimiento a los planes de mejoramiento derivados de las auditorías.	1,00	



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 37 de 68

1.1.9	3. La entidad cuenta con una política o instrumento (procedimiento, manual, regla de negocio, guía, instructivo, etc.) tendiente a facilitar el flujo de información relativo a los hechos económicos originados en cualquier dependencia?	Si	En los manuales y procedimientos se refleja flujograma de la información requerida para el desarrollo de los procesos contables y financieros.	1,00	
1.1.13	4. Se ha implementado una política o instrumento (directriz, procedimiento, guía o lineamiento) sobre la identificación de los bienes físicos en forma individualizada dentro del proceso contable de la entidad?	Parcialmente	La institución a creado y adoptado el procedimiento de bienes y servicios, como también política de inventario, cabe tener claro que esta información debe ser complementaria con la directriz de la identificación de los bienes físicos en forma individualizada dentro del proceso contables.	0,74	
1.1.16	5. Se cuenta con una directriz, guía o procedimiento para realizar las conciliaciones de las partidas más relevantes, a fin de lograr una adecuada identificación y medición?	Si	La institución definió procedimiento para realizar las conciliaciones y el software contable y financiero esta parametrizado en interface con las diferentes áreas que intervienen en el proceso con almacén, cartera, nomina, recaudo, facturación entre otras permitiendo realizar el proceso en tiempo real.	1,00	



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 38 de 68

1.1.19	6. Se cuenta con una directriz, guía, lineamiento, procedimiento o instrucción en que se defina la segregación de funciones (autorizaciones, registros y manejos) dentro de los procesos contables?	Si	En la Institución se encuentra definido los procedimientos donde se estructuran las actividades y por ende sus funciones, cabe tener en cuenta que en el software contable y financiero define usuarios de acuerdo a funciones y responsabilidades.	1,00	
1.1.22	7. Se cuenta con una directriz, procedimiento, guía, lineamiento o instrucción para la presentación oportuna de la información financiera?	Si	En la institución existe proceso y procedimiento para la presentación oportuna de informes financieros.	1,00	
1.1.25	8. Existe un procedimiento para llevar a cabo, en forma adecuada, el cierre integral de la información producida en las áreas o dependencias que generan hechos económicos?	Si	La institución tiene definido procedimiento para el cierre de información contable y financiera.	1,00	
1.1.28	9. La entidad tiene implementadas directrices, procedimientos, guías o lineamientos para realizar periódicamente inventarios y cruces de información, que le permitan verificar la existencia de activos y pasivos?	Si	En la institución se estableció procedimiento para realizar periódicamente inventarios y cruces de información verificando la existencia de activos y pasivos.	1,00	
1.1.31	10. Se tienen establecidas directrices, procedimientos, instrucciones, o lineamientos sobre análisis, depuración y seguimiento de cuentas para el mejoramiento y sostenibilidad de la calidad de la información?	Si	La institución tiene definida política y procedimientos contables para el análisis, depuración y seguimiento de cuentas para la calidad de la información, como el desarrollo de los comités de sostenibilidad.	1,00	



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 39 de 68

1.2.1.1.1	11. Se evidencia por medio de flujogramas, u otra técnica o mecanismo, la forma como circula la información hacia el área contable?	Si	La ESE en los procesos contables esta diseñado el flujograma que muestra como circula la información hacia el área contable.	1,00	
1.2.1.1.4	12. Los derechos y obligaciones se encuentran debidamente individualizados en la contabilidad, bien sea por el área contable, o bien por otras dependencias?	Si	La institución en sus procesos contables tiene definido los derechos y obligaciones individualizadas por cargo, lo que permite así la parametrización en el software RFAST.	1,00	
1.2.1.1.7	13. Para la identificación de los hechos económicos, se toma como base el marco normativo aplicable a la entidad?	Si	La identificación de los hechos económicos en la institución se realiza bajo la normatividad aplicable.	1,00	
1.2.1.2.1	14. Se utiliza la versión actualizada del catálogo general de cuentas correspondiente al marco normativo aplicable a la entidad?	Si	El catálogo de cuentas de la institución se actualiza cada vez que la normatividad legal vigente lo requiera.	1,00	
1.2.1.2.3	15. Se llevan registros individualizados de los hechos económicos ocurridos en la entidad?	Si	La institución lleva registros individuales de cada hecho económico ocurrido.	1,00	
1.2.1.3.1	16. Los hechos económicos se contabilizan cronológicamente?	Si	En la institución todos los hechos económicos se contabilizan cronológicamente así está configurado el software contable y financiero RFAST.	1,00	
1.2.1.3.4	17. Los hechos económicos registrados están respaldados en documentos soporte idóneos?	Si	Todos los hechos económicos registrados de la ESE están respaldado por documento idóneo.	1,00	



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 40 de 68

1.2.1.3.7	18. Para el registro de los hechos económicos, se elaboran los respectivos comprobantes de contabilidad?	Si	En la institución a cada hecho económico se le realiza su respectivo comprobante de contabilidad.	1,00	
1.2.1.3.10	19. Los libros de contabilidad se encuentran debidamente soportados en comprobantes de contabilidad?	Si	En la ESE los libros de contabilidad están debidamente soportados en comprobantes de contabilidad.	1,00	
1.2.1.3.13	20. Existe algún mecanismo a través del cual se verifique la completitud de los registros contables?	Si	El software contable y financiero RFAST esta parametrizado para se realice la completo los registros contables.	1,00	
1.2.1.4.1	21. Los criterios de medición inicial de los hechos económicos utilizados por la entidad corresponden al marco normativo aplicable a la entidad?	Si	La institución utiliza el criterio de medición de los hechos económicos están basados en la norma legal vigente aplicable a la entidad.	1,00	
1.2.2.1	22. Se calculan, de manera adecuada, los valores correspondientes a los procesos de depreciación, amortización, agotamiento y deterioro, según aplique?	Si	El cálculo de la depreciación, amortización, agotamiento y deterioro se calcula de manera adecuada, según aplique.	0,90	
1.2.2.5	23. Se encuentran plenamente establecidos los criterios de medición posterior para cada uno de los elementos de los estados financieros?	Parcialmente	En la institución no se ha definido las políticas de medición posterior de cuentas por pagar.	0,82	
1.2.3.1.1	24. Se elaboran y presentan oportunamente los estados financieros a los usuarios de la información financiera?	Si	En la Institución se elaboran oportunamente los entados financieros para los interesados.	1,00	
1.2.3.1.6	25. Las cifras contenidas en los estados financieros coinciden con los saldos de los libros de contabilidad?	Si	Las cifras contenidas en el estado financiero coincides con los saldos de los libros de contabilidad.	1,00	



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 41 de 68

1.2.3.1.8	26. Se utiliza un sistema de indicadores para analizar e interpretar la realidad financiera de la entidad?	Si	En la institución en su política contable posee indicadores que evalúan el proceso contable y la calidad de la información financiera.	1,00	
1.2.3.1.11	27. La información financiera presenta la suficiente ilustración para su adecuada comprensión por parte de los usuarios?	Si	En la institución la información es clara y fácil manejo para los usuarios y clientes del área contable y financiera.	1,00	
1.3.1	28. Para las entidades obligadas a realizar rendición de cuentas se presentan los estados financieros en la misma? si no está obligada a rendición de cuentas ¿se prepara información financiera con propósitos específicos que propendan por la transparencia?	Si	En la vigencia 2022 se realizó audiencia pública donde se presentó el estado financiero de la institución a la comunidad, como también se realiza la rendición ante los entes de control.	1,00	
1.4.1	29. Existen mecanismos de identificación y monitoreo de los riesgos de índole contable?	Si	El área de planeación realiza el diseño del mapa de riesgo por proceso al cual se le da una valoración al riesgo y evaluación para el diseño de la acción de control.	1,00	
1.4.3	30. Se ha establecido la probabilidad de ocurrencia y el impacto que puede tener, en la entidad, la materialización de los riesgos de índole contable?	Si	En el momento de realizar la valoración y evaluación del riesgo se mide la probabilidad de ocurrencia y el impacto para así definir la acción de control.	1,00	



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 42 de 68

1.4.8	31. Los funcionarios involucrados en el proceso contable poseen las habilidades y competencias necesarias para su ejecución?	Si	El personal que labora en el área contable y financiera pose las capacidad, competencia y habilidad para identificar los hechos económicos de impacto en la institución.	1,00	
1.4.10	32. Dentro del plan institucional de capacitación se considera el desarrollo de competencias y actualización permanente del personal involucrado en el proceso contable?	Parcialmente	El área responsable del diseño de Plan de Capacitación, contempla las necesidades para el desarrollo de competencias y actualización de conocimientos para el personal involucrado en los procesos contables.	0,88	
2.1	Fortalezas	Si	En la institución tenemos como fortaleza en el área contable y financiera el software RFAST por que se encuentra en interface con las áreas involucrada permitiendo trabajar en tiempo real, se encuentra parametrizado de acuerdo a normas y políticas limitando el incumplimiento de estos; el equipo de trabajo con las competencias y experiencia para realizar sus funciones de la forma más optimas, apoyo del jefe inmediato en el momento de toma de decisiones, se actualizó los equipos permitiendo funcionar de forma adecuado el software, entre otras.		



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia: 07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN


Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 43 de 68

2.2	Debilidades	Si	En la institución se puede considerar como debilidad en algunos momentos se genera demora en el flujo de la información por parte del área de cartera y sobrecarga de información en el RFAST.		
2.3	Avances y mejoras del proceso de control interno contable	Si	Las mejoras presentadas en esta área contable y financiera fueron presentación de cuentas con mayor oportunidad generando información confiable y real, mayor confrontación de órdenes de pago con la obligación presupuestal y mayor registro de información de las áreas que alimentan el proceso contable.		
2.4	Recomendaciones	Si	Como recomendación se debe diseñar y adoptar la política que defina la directriz del deterioro de cartera, capacitar con mayor frecuencia al personal del área sobre normatividad, informes a generar, proceso y procedimientos, las cuentas de cobro sean auditadas de manera adecuada por los supervisores.		

Fuente: Oficina Asesora de Control Interno



 NIT:892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia:07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN	Página 44 de 68
	Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	

9. PRESTACION DE SERVICIOS

9.1.- CAPACIDAD INSTALADA Y SERVICIOS HABILITADOS

La ESE Hospital San Rafael Nivel II, se encuentra debidamente habilitada con código principal: 4465000286 y disponemos de la siguiente capacidad instalada o servicios habilitados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS):

9.1.2. CAPACIDAD INSTALADA


SEDE 1: SEDE PRINCIPAL INTRAHOSPITALARIA

CÓDIGO SEDE PRESTADOR	SEDE	GRUPO	CONCEPTO	CANTIDAD	NÚMERO DE PLACA	MODALIDAD	MODELO	TARJETA DE PROPIEDAD
4465000286	1	AMBULANCIAS	Básica	1	FWW373	TERRESTRE	2019	10018253367
4465000286	1	AMBULANCIAS	Medicalizada	1	OBI888	TERRESTRE	2011	10001870379
4465000286	1	CAMAS	Pediátrica	10				
4465000286	1	CAMAS	Adultos	50				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Pediátrica	5				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	9				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	9				
4465000286	1	CONSULTORIO	Urgencias	3				
4465000286	1	CONSULTORIO	Consulta Externa	16				
4465000286	1	SALAS	Quirófano	3				
4465000286	1	SALAS	Partos	2				
4465000286	1	SALAS	Procedimientos	4				

Fuente: Oficina Asesora de Calidad y Mercadeo

SEDES DE BAJA COMPLEJIDAD URBANA Y RURAL

CÓDIGO SEDE PRESTADOR	SEDE	CONCEPTO	GRUPO	CONSULTORIO
4465000286	2	CENTRO DE SALUD 20 DE JULIO	CONSULTORIO	12
4465000286	3	PUESTO DE SALUD EL HATICO DE LOS INDIOS	CONSULTORIO	3
4465000286	4	PUESTO DE SALUD EL TABLAZO	CONSULTORIO	2
4465000286	5	CENTRO DE SALUD CAÑAVERALES	CONSULTORIO	2
4465000286	6	PUESTO DE SALUD LOS PONDORES	CONSULTORIO	2

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA			Código: GT-IC-F-01
				Versión: 6.0
				Vigencia: 07/06/2022
GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación				Página 45 de 68

4465000286	7	CENTRO DE SALUD CARACOLI	CONSULTORIO	4
4465000286	8	PUESTO DE SALUD LAPEÑA	CONSULTORIO	2
4465000286	9	PUESTO DE SALUD DE LOS HATICOS	CONSULTORIO	2
4465000286	10	PUESTO DE SALUD LAGUNITA	CONSULTORIO	2
4465000286	11	PUESTO DE SALUD LOS POZOS	CONSULTORIO	2
4465000286	12	PUESTO DE SALUD GUAYACANAL	CONSULTORIO	2
4465000286	13	PUESTO DE SALUD VILLA DEL RIO	CONSULTORIO	2
4465000286	14	PUESTO DE SALUD LOS TUNALES	CONSULTORIO	2
4465000286	15	PUESTO DE SALUD CORRALEJA	CONSULTORIO	2
4465000286	16	PUESTO DE SALUD CORAL DE PIEDRA	CONSULTORIO	2
4465000286	17	PUESTO DE SALUD EL TOTUMO	CONSULTORIO	2
4465000286	18	PUESTO DE SALUD ZAMBRANO	CONSULTORIO	2
4465000286	19	CENTRO DE SALUD LA JUNTA	CONSULTORIO	2
4465000286	20	PUESTO DE SALUD CURAZAO	CONSULTORIO	2
4465000286	21	PUESTO DE SALUD VERACRUZ	CONSULTORIO	2
4465000286	22	PUESTO DE SALUD EL MACHIN	CONSULTORIO	2
4465000286	23	PUESTO DE SALUD LAS TUNAS	CONSULTORIO	3

Fuente: Oficina Asesora de Calidad y Mercadeo

9.1.3 SERVICIOS HABILITADOS

Se da a conocer cada uno de los servicios habilitados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) teniendo en cuenta la capacidad resolutiva, disponibilidad de recursos físicos y administrativos, y Talento humano asistencial para satisfacer las necesidades de la población que demanda a través de servicios de manera objetiva e integral. La sede principal dispone de los siguientes servicios:

Código	SERVICIOS
129	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
130	HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA
203	CIRUGÍA GENERAL
204	CIRUGÍA GINECOLÓGICA
207	CIRUGÍA ORTOPÉDICA



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación


Página 46 de 68

208	CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA
209	CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA
215	CIRUGÍA UROLÓGICA
233	CIRUGÍA DERMATOLÓGICA
245	NEUROCIRUGÍA
301	ANESTESIA
304	CIRUGÍA GENERAL
308	DERMATOLOGÍA
312	ENFERMERÍA
320	GINECOBSTETRICIA
328	MEDICINA GENERAL
329	MEDICINA INTERNA
332	NEUROLOGÍA
333	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
334	ODONTOLOGÍA GENERAL
335	OFTALMOLOGÍA
339	ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA
340	OTORRINOLARINGOLOGÍA
342	PEDIATRÍA
344	PSICOLOGÍA
355	UROLOGÍA
387	NEUROCIRUGÍA
420	VACUNACIÓN
706	LABORATORIO CLÍNICO
712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
714	SERVICIO FARMACÉUTICO
717	LABORATORIO CITOLOGÍAS CERVICO-UTERINAS
729	TERAPIA RESPIRATORIA
739	FISIOTERAPIA
740	FONOAUDIOLOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE
744	IMÁGENES DIAGNOSTICAS – IONIZANTES
746	GESTION PRE-TRANSFUSIONAL
749	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
1101	ATENCIÓN DEL PARTO
1102	URGENCIAS
1103	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO
1104	TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO

Fuente: Oficina Asesora de Calidad y Mercadeo

De los servicios antes relacionados se puede indicar que:

- La ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II cuenta con 60 camas reportadas las cuales se encuentra en disponibilidad al 100%.
- Las salas de quirófano, sala de partos y procedimientos son operativas en su totalidad.
- La ambulancia básica y médica se encuentran funcional y en cumplimiento los requisitos

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 47 de 68

exigidos para este servicio en Resolución 3100/2019.

- Se ha fortalecido la atención del parto humanizado con el equipo exclusivo para este servicio.

La ESE Hospital San Rafael cuenta con 4 centros de salud y 16 puestos de salud.


- Centro De Salud 20 De julio
- Centro De Salud Cañaverales: Corregimiento De Cañaverales
- Centro De Salud La Junta: Corregimiento De La Junta
- Centro De Salud Caracolí: Corregimiento De Caracolí

En cada centro de salud y en los 16 puestos de salud se prestan los mismos servicios que se describen a continuación en las siguientes modalidades: intramural, extra mural y unidad móvil.

Código	SERVICIOS
712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
749	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
312	ENFERMERÍA
325	MEDICINA FAMILIAR
328	MEDICINA GENERAL
333	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
334	ODONTOLOGÍA GENERAL
344	PSICOLOGÍA
420	VACUNACIÓN

Fuente: Oficina Asesora de Calidad y Mercadeo

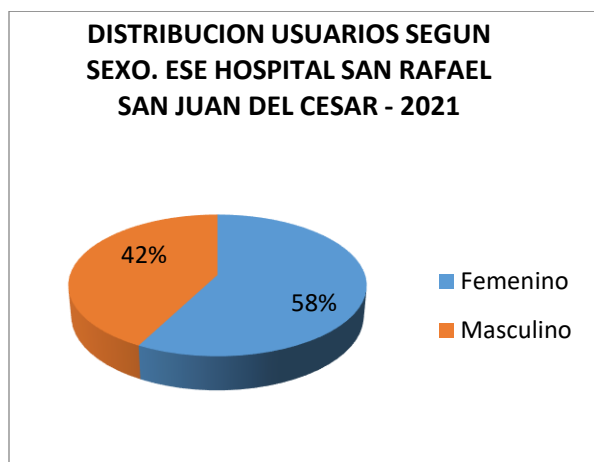
La ESE Hospital San Rafael Nivel II, establece y orienta su modelo de atención dentro del marco de la política de prestación de servicios, la política de seguridad del paciente, política de humanización y trato digno al cliente interno y externo en armonización con la política de calidad y mejoramiento continuo, que buscan fortalecer la atención del paciente con un enfoque integral en todas las fases del ciclo de atención en salud. Esto se refleja en los altos niveles de satisfacción en los servicios habilitados según la modalidad y nivel de complejidad.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN	Página 48 de 68
	Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	

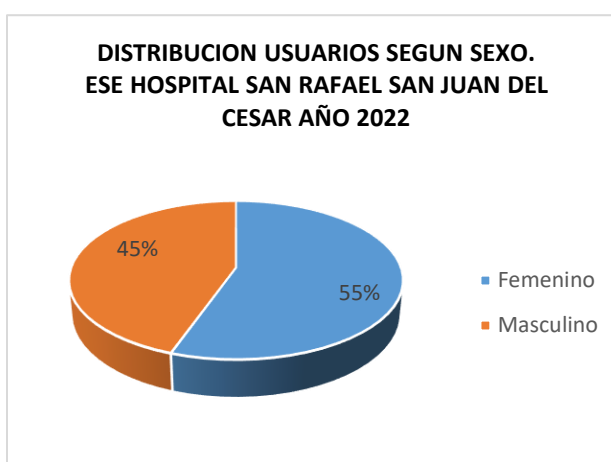
9.2. ATENCION POR SEXO, PROCEDENCIA Y ASEGURAMIENTO

9.2.1. DISTRIBUCION USUARIOS SEGUN SEXO.

En relación con la distribución por sexo, de acuerdo a la totalidad de egresos hospitalarios para la vigencia 2021, el 58% corresponde a pacientes del sexo femenino y el 42% a pacientes del sexo masculino; mientras que para vigencia 2022, la relación fue del 55% para el sexo femenino, y el 45% para el sexo masculino.



Fuente: RIPS - HSR 2021




Fuente: RIPS - HSR 2022

9.2.2. DISTRIBUCION USUARIOS SEGUN ZONA DE PROCEDENCIA VIEGENCIA 2022

Para la vigencia 2022, de los 57.646 usuarios tendidos en la ESE, el 99,51% fueron personas procedentes de los diferentes municipios del departamento de La Guajira, el resto de pacientes, es decir el 0.49% provino de otros departamentos, entre ellos Cesar, Atlántico, Bolívar, Magdalena y la capital del país, Bogotá D.C.

N°	Departamento	Frecuencia	Porcentaje
1	Guajira	57.363	99,51%
2	Cesar	210	0,36%
3	Atlántico	14	0,02%
4	Bolívar	12	0,02%
5	Magdalena	12	0,02%
6	Bogotá D.C.	11	0,02%

 NIT:892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia:07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 49 de 68

7	Antioquia	5	0,01%
8	Valle del Cauca	4	0,01%
9	SUBTOTAL	57.631	99,97%
10	OTROS DEPARTAMENTOS(Cundinamarca, Santander, Córdoba, Sucre, Caquetá, Meta, Nariño, Norte de Santander, Quindío)	15	0,03%
	TOTAL	57.646	100,00%

Fuente: RIPS ESE Hospital San Rafael

9.2.3. COMPARATIVO DISTRIBUCIÓN USUARIOS SEGÚN DEPARTAMENTO DE RESIDENCIA – VIGENCIAS 2021-2022


Al respecto, hay que indicar que existió un incremento importante en cuanto a la frecuencia de usuarios entre lo recepcionado en la vigencia 2021 y el año 2022. En cifras, el aumento fue del 163.38%, al pasar de 21.887 usuarios a 57.646 en el año 2022.

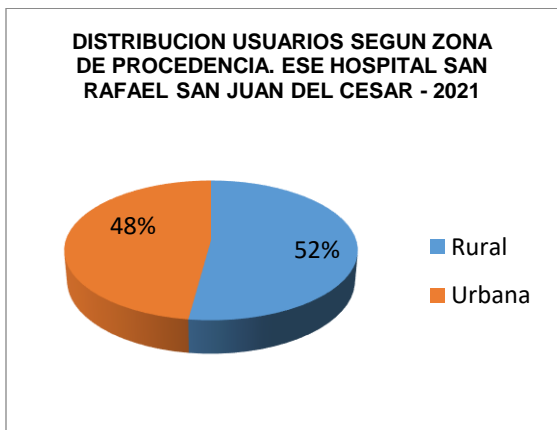
N°	DEPARTAMENTO	FRECUENCIA 2021	PORCENTAJE 2021	FRECUENCIA 2022	PORCENTAJE 2022
1	Guajira	21.818	99,68%	57.363	99,51%
2	Cesar	48	0,22%	210	0,36%
3	Atlántico	5	0,02%	14	0,02%
4	Magdalena	5	0,02%	12	0,02%
5	Bolívar	4	0,02%	12	0,02%
6	Norte de Santander	2	0,01%	11	0,02%
7	Sucre	2	0,01%	5	0,01%
8	Bogotá D.C.	1	0,00%	4	0,01%
9	Subtotal	21.886	99,99%	57.631	99,97%
10	OTROS DEPARTAMENTOS (Cundinamarca, Santander, Córdoba, Sucre, Caquetá, Meta, Nariño, Norte de Santander, Quindío)	1	0,00%	15	0,03%
	TOTAL	21.887	100,00%	57.646	100,00%

Fuente: RIPS ESE Hospital San Rafael

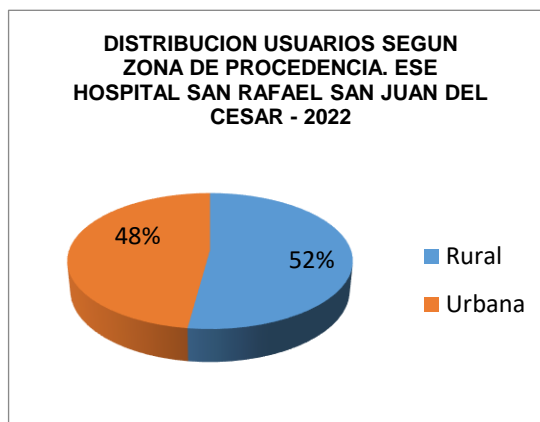
9.2.4 DISTRIBUCIÓN USUARIOS SEGÚN ZONA DE PROCEDENCIA - 2022

Para las vigencias 2021 y 2022, según zonas de procedencia, los porcentajes tanto en el área rural como en la zona urbana se mantuvieron inalterables, es decir se registró un 52% proveniente de la zona rural y un 48% de zona urbana.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN	Página 50 de 68
	Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	



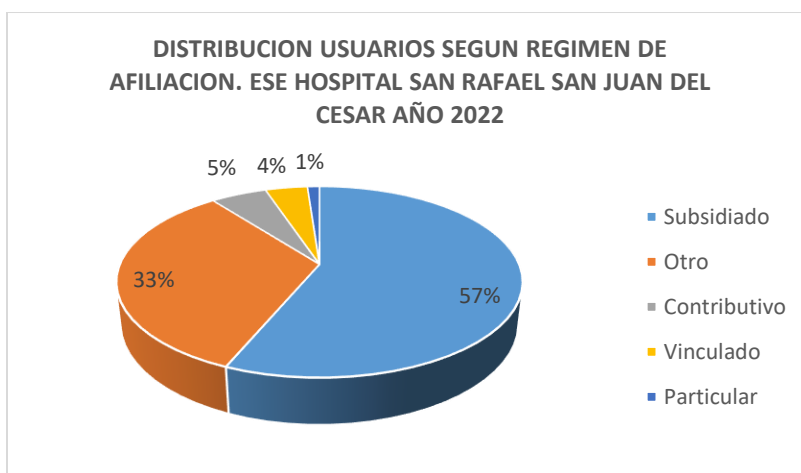
Fuente: RIPS ESE Hospital San Rafael



Fuente: RIPS ESE Hospital San Rafael

9.2.5. DISTRIBUCIÓN USUARIOS SEGÚN RÉGIMEN DE AFILIACIÓN - 2022


En referencia con la distribución por estado de afiliación de los pacientes al sistema general de seguridad social, el mayor número de pacientes atendidos se encuentran dentro del régimen subsidiado con el 57%, seguido por otros con el 33%. En un tercer lugar, proporcionalmente se encuentra el régimen contributivo con el 5 %, siguiéndole muy de cerca los vinculado con el 4% y en un último lugar con un 1%, los particulares.



Fuente: RIPS ESE Hospital San Rafael

9.2.6 DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS SEGÚN EPS A LA CUAL SE ENCUENTRA AFILIADO – 2022

Para la vigencia 2022, el mayor número de frecuencias de usuarios según EPS a la cual se encuentra afiliado correspondió al Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastre con un 26.83%. Le siguió

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 51 de 68

en orden de importancia la Caja de Compensación Familiar de La Guajira, con porcentaje del 24.75% y un tercer y cuarto lugar para las EPS Cajacopi y Dusakawi con un 17.24% y 8.38% respectivamente.

N°	ENTIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastre	15.288	26,83%
2	Caja de Compensación Familiar de La Guajira	14.101	24,75%
3	Cajacopi	9.821	17,24%
4	Dusakawi	4.776	8,38%
5	Nueva EPS	2.564	4,50%
6	Dirección Departamental de Salud	2.303	4,04%
7	E.P.S. Sanitas	1.648	2,89%
8	Fuerzas Militares	1.469	2,58%
9	Anas Wayuu	842	1,48%
10	Gyomedical	665	1,17%
11	Asociación Indígenas del Cauca - AIC	640	1,12%
12	Fondo de prestaciones Sociales del Magisterio	472	0,83%
13	Accidente de Tránsito(Adress)	455	0,80%
14	Salud Total S.A. E.P.S	267	0,47%
15	Cooperativa De Salud Y Desarrollo Integral De La Zona Sur Oriental De Cartagena LTDA "COOSALUD LTDA"	253	0,44%
16	SUBTOTAL	55.564	97,52%
17	OTRAS	1.418	2,48%
TOTAL		56.982	100,00%

Fuente: RIPS ESE Hospital San Rafael

9.3. INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN

De acuerdo a la oficina de calidad y mercadeo la ESE Hospital San Rafael Nivel II durante la vigencia 2022 se adoptaron medidas que permitieron el cumplimiento de los estándares de oportunidad en la atención y prestación del servicio y mejorar la satisfacción del usuarios. En las gráficas siguientes presentamos la información consolidada del periodo 2022 comparado con la vigencia 2021 para estos indicadores:



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

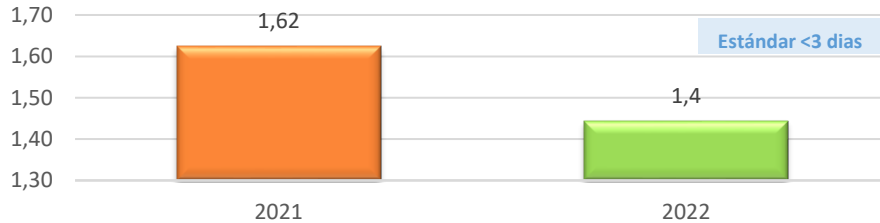
Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

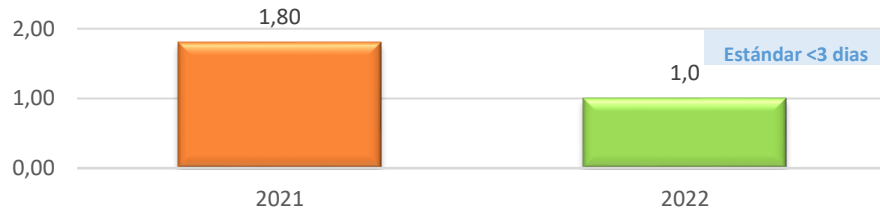
Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 52 de 68

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL 2021 vs 2022



TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL 2021 vs 2022



TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA INTERNA 2021 vs 2022



TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE PEDIATRIA 2021 vs 2022





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia: 07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 53 de 68

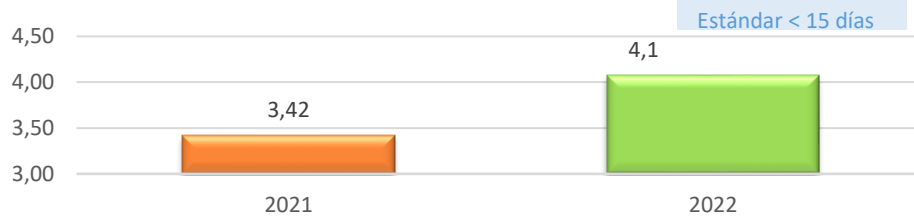
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE GINECOLOGIA 2021 vs 2022



TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE OBSTETRICIA 2021 vs 2022




TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE CIRUGIA GENERAL 2021 vs 2022



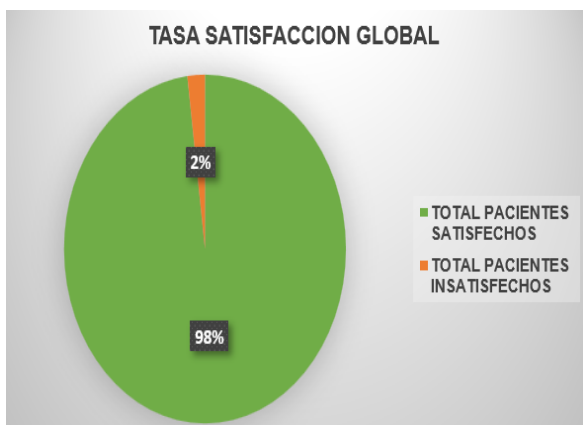
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS 2021 vs 2022



 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 54 de 68

Se evidencia en las gráficas anteriores que durante la vigencia 2022, se da cumplimiento a todos los estándares de oportunidad de la atención para la asignación de citas de servicios de baja y mediana complejidad, logrando el cumplimiento de la normatividad vigente gracias a la planificación, contratación de profesionales, coordinación de procesos administrativos y seguimiento y mejora de los servicios prestados.

9.4. INDICADORES DE EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN DEL USUARIO



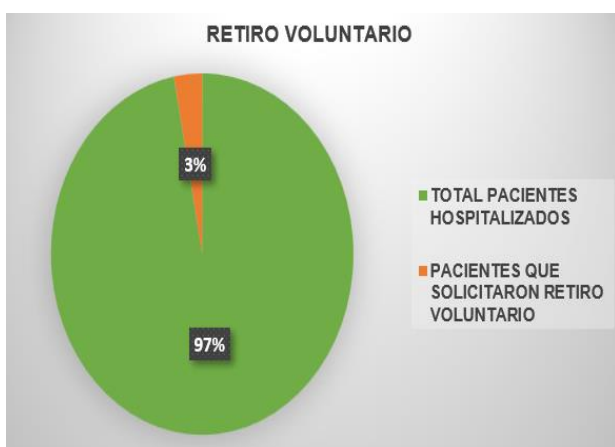
Fuente: Oficina de Atención al Usuario

TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	25.110
----------------------------	--------



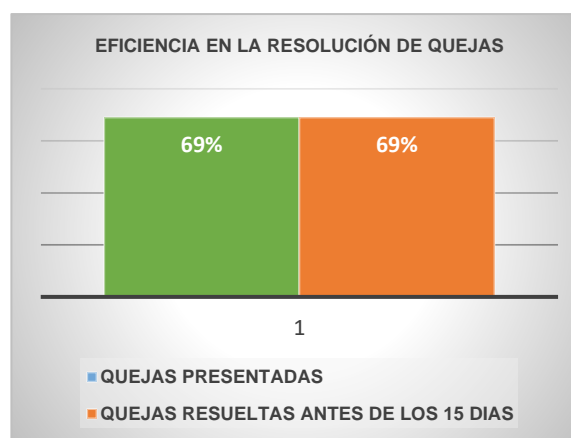
Fuente: oficina Atención al Usuario

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	31.338
--------------------------	--------




Fuente: Oficina de Atención al Usuario

TOTAL PACIENTES HOSPITALIZADOS	7.514
--------------------------------	-------



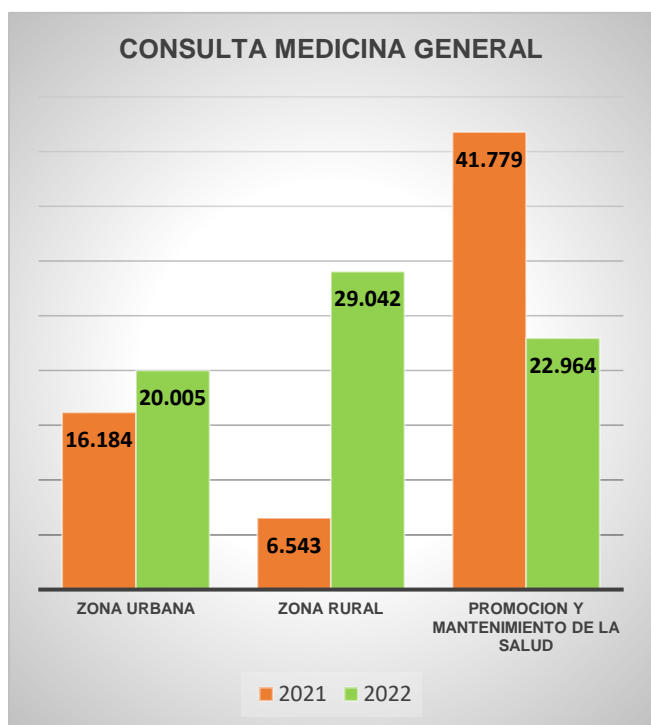
Fuente: Oficina de Atención al Usuario

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN	Página 55 de 68
	Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	

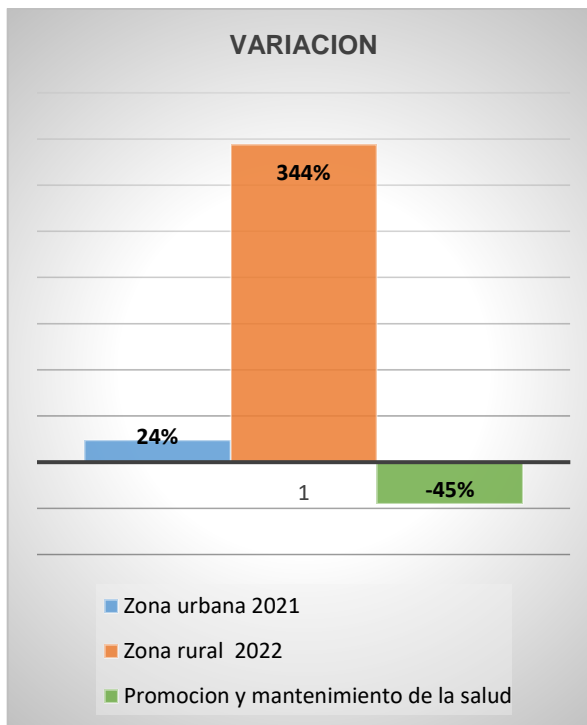
9.5 PRODUCCIÓN BAJA COMPLEJIDAD

La institución durante la vigencia 2022 presenta una producción que arroja resultados positivos en muchas áreas, tal es el caso de la consulta de medicina general tanto en la zona urbana como rural.

En la zona urbana se pasó de una atención de 16.184 consultas en el año 2021 a 20.005 en la vigencia 2022, es decir un aumento del 24% con relación al año 2021. Con respecto al área rural, se evidencia un incremento bastante ostensible al pasar de 6.543 consultas en el año 2021 a 29.042 en la vigencia 2022, con un incremento porcentual del 344%. En cuanto a la promoción y mantenimiento de la salud existió un decremento del -45%, al pasar de 41.779 a 22.964 consultas en la vigencia 2022.



Fuente: Oficina de Estadísticas



Fuente: Oficina de Estadísticas

En referencia a las actividades ambulatorias, observamos claramente una disminución en las consultas de citologías, tratamientos odontológicos y consultas de nutrición y dietética. Las disminuciones porcentuales son del -6%, -17% y -7% respectivamente. Las consultas por psicología marcaron la diferencia con un incremento significativo del 557%, al pasar de 227 consultas en el 2021, a 1.490 en la vigencia 2022.



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

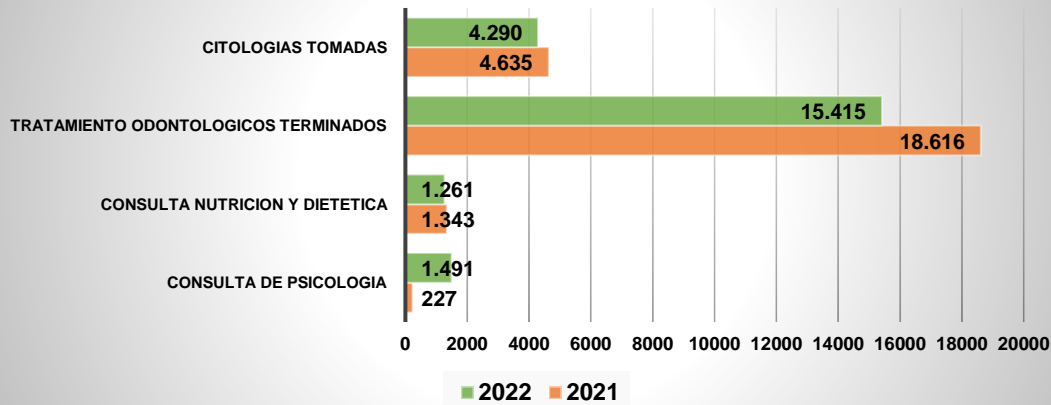
Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

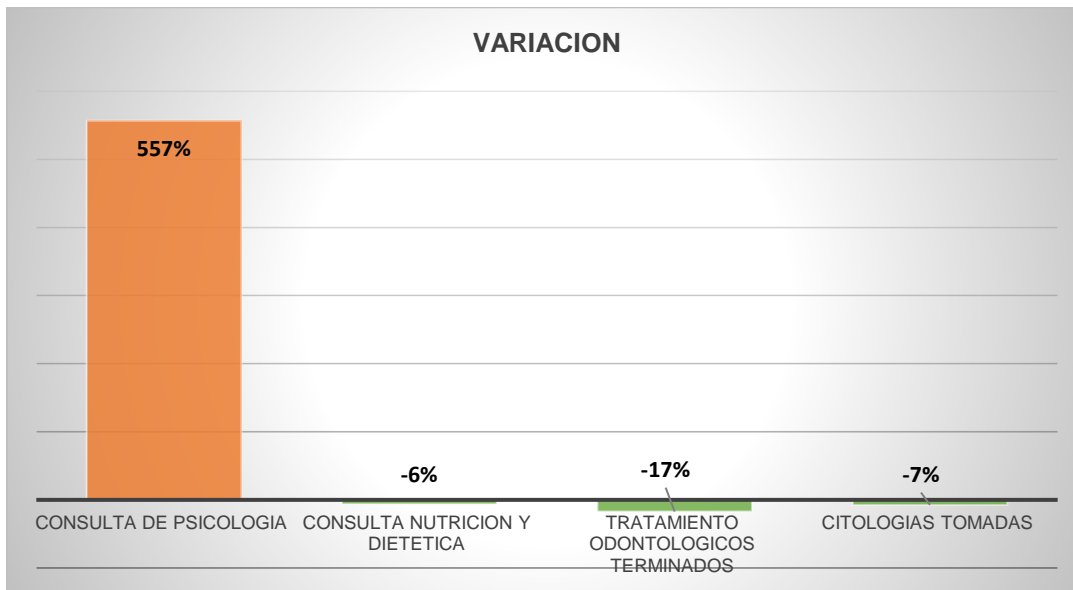
Página 56 de 68

ACTIVIDADES AMBULATORIAS




Fuente: Oficina de Estadísticas

VARIACION



Fuente: Oficina de Estadísticas

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 57 de 68

9.6. PRODUCCIÓN URGENCIAS

La producción de urgencias se caracterizó por un incremento en los tres componentes que la forman. Es así, como en la producción de quirófano y cirugías tuvo un aumento porcentual del 4%, al pasar de 9.619 cirugías en el año 2021, a 10.007 cirugías en la vigencia 2022.



Fuente: Oficina de Estadísticas

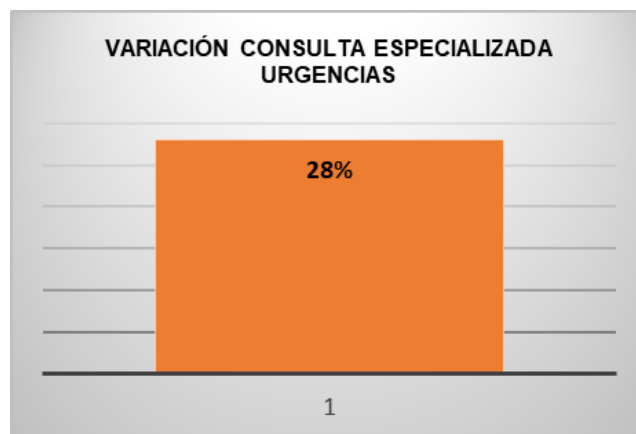


Fuente: Oficina de Estadísticas


En reseña a la consulta especializada de urgencias, esta presentó un crecimiento importante al registrar un 28%.



Fuente: Oficina de Estadísticas



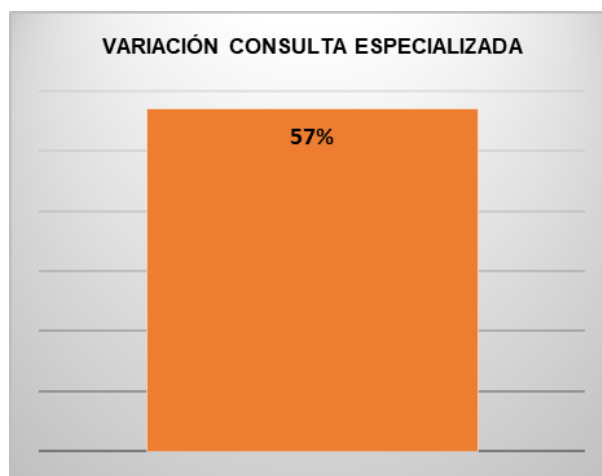
Fuente: Oficina de Estadísticas

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 58 de 68

Por último, en cuanto a la consulta especializada, esta registró un notable crecimiento al pasar de 29.770 consultas en la vigencia 2021, a 46.725 para el año 2022, lo que representa un crecimiento del 57%.



Fuente: Oficina de Estadísticas



Fuente: Oficina de Estadísticas


9.7 HOSPITALIZACIÓN

Los indicadores de hospitalización para la vigencia 2022 marcaron los siguientes guarismos: Egresos hospitalarios, 7.278 pacientes, promedio estancia, 3.0 días, y giro cama, 10.1.

INDICADORES DE HOSPITALIZACION – 2022	
EGRESOS HOSPITALARIOS	7.278
PROMEDIO ESTANCIA (Días)	3,0
GIRO CAMA	10,1

Fuente: Oficina de Estadísticas

El comparativo de los indicadores de hospitalización, nos muestra según la tabla siguiente, que en cuanto a egresos hospitalarios estos tuvieron un incremento del 21.09% en relación con la vigencia 2021, al pasar de 6.010 pacientes a 7.278 en la vigencia 2022. En referencia al promedio de estancia (días), hubo una disminución porcentual del – 16.6%, al pasar de 3.6 días en el año 2021, a 3,0 en la vigencia 2022. En lo tocante al giro cama, se presentó un incremento de este indicador del 21.6% al pasar de 8.3 al 10.1 en cuanto a rotación de las camas por paciente.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 59 de 68

COMPARATIVO DE INDICADORES DE HOSPITALIZACION – 2021 / 2022			
INDICADOR HOSPITALARIO	2021	2022	VARIACION %
EGRESOS HOSPITALARIOS	6.010	7.278	21.09%
PROMEDIO ESTANCIA (Días)	3,6	3,0	- 16.6%
GIRO CAMA	8,3	10,1	21.6 %

Fuente: Oficina de Estadísticas

10. DOCENCIA SERVICIO


La formación del talento humano en salud solicita de manera imprescindible la interacción de las IES e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS). En Colombia, la Ley 30 de 1992 concibió la creación de instituciones y programas educativos de salud, lo que sobrellevó la dificultad para conseguir los escenarios de práctica para estudiantes de pregrado y posgrado. Posteriormente, con la expedición del Decreto 2376 de 2010 se concibieron diferentes alternativas de contraprestación por parte de las IES, las cuales han concurrido desde la capacitación, dotación de recursos tecnológicos y mobiliario, hasta el pago proporcional a las horas de práctica por estudiante matriculado por actividad académica, factores que han incidido en el acceso a dichos escenarios.

Con todo lo anterior, la relación docencia-servicio se convierte en factor integrador de la formación del talento humano en salud para el cumplimiento de políticas y planes de salud pública a nivel local, regional y nacional. Las IES y sus programas de pregrado y posgrado del área de la salud suscriben convenios docencia-servicio con IPS acorde con la normatividad vigente, destacando las responsabilidades compartidas y la concreción de planes de trabajo a mediano y largo plazo. En ese orden de ideas, la ESE Hospital San Rafael, durante el año 2022 sostuvo convenios con las diferentes universidades y centros de formación los cuales se relacionan a continuación:

Universidad Andina, Universidad Popular del Cesar, Universidad de Pamplona, Instituto de Formación Técnica Profesional, Universidad de La Guajira, Institución de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano CEDELCA, Universidad de Santander, System Center, Instituto Técnico de la Costa, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, y Universidad del Magdalena.

11. ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA

En tiempos recientes, las autoridades de salud han adoptado líneas estratégicas de acción que hacen énfasis en un abordaje centrado en el fortalecimiento de las capacidades de las autoridades de salud con una perspectiva basada en la atención primaria de salud, entendida esta como una estrategia integral cuya meta principal es alcanzar el derecho universal a la salud, fundamentada en la atención

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 60 de 68


integral e integrada de acciones encaminadas hacia la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y las intervenciones basadas en la población. En este sentido la ESE Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar, para la vigencia 2022, presentó las siguientes acciones de salud pública:

ITEM	ACCION IMPLEMENTADA
1	Continuidad del plan de contingencia contra la Infección Respiratoria Aguda por Covid-19.
2	Programa de capacitaciones institucionales incluyendo las Guías de Práctica Clínica.
3	Notificación de los eventos de interés en salud pública y seguimiento a los pacientes que fueron notificados a través del Sivigila.
4	Realización de unidades de análisis de los diferentes eventos de interés en salud pública presentados en la ESE.
5	Participación de unidades de análisis convocados por EAPB, Secretaria Departamental de Salud y Ministerio de Salud.
6	Realización de los Comités de Vigilancia Epidemiológica y Mortalidad Hospitalaria General.
7	Participación en los Comités de Vigilancia Epidemiológica Municipal y Departamental.
8	Búsqueda Activa Institucional y Comunitaria de casos de eventos de interés en Salud Pública.
10	Envío mensual de los RIPS a la Secretaria Municipal de Salud.
11	Realización de ajustes a los eventos de interés en salud pública notificados al Sivigila.
12	Auditoria y realización de ajustes a la calidad del dato tanto los requeridos por los entes de Vigilancia y Control como los detectados en las auditorías internas.
13	Auditoria interna a las estadísticas vitales y realización de ajustes a la calidad del dato requeridos por el DANE Seccional La Guajira.
14	Corrección de certificados nacidos vivos y de defunción según solicitud de los pacientes y entes de control

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

12. ACCIONES PARA SEGUIR CONTRARESTANDO LA COVID-19

Tras una tendencia a la baja en contagios y decesos por la COVID-19 tanto a nivel nacional como departamental en la vigencia 2022, y tras asegurar el director general de la OMS que “*el fin de la pandemia estaba cerca*”, aun así, la entidad siguió considerando esta como “*una emergencia a nivel mundial y en la mayoría de los países*”, por lo que se siguió implementado una serie de políticas sanitarias para prevenir rebrotes.

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 61 de 68

En este sentido, el Gobierno de Colombia expidió la Resolución 1238 de 21 de julio de 2022, en donde se dictaron medidas para prevención, promoción y conservación de la salud con ocasión de infecciones respiratorias, incluidas las originadas por la COVID-19. De igual manera, el 15 de junio de 2022, la Organización Panamericana de la Salud alertó sobre la posibilidad de que los países enfrentarían brotes recurrentes por COVID-19 de diversa magnitud, de acuerdo con una serie de factores, principalmente la proporción de población susceptible.

Ante estas declaraciones, se llevaron a cabo medidas, acciones que hicieron ver reducidas los impactos de la enfermedad en términos de mortalidad y velocidad de transmisión, sin embargo, es de anotar que fue importante que las personas mantuvieran las medidas de cuidado, y se siguieran vacunando a fin de disminuir el riesgo en la presentación de nuevos picos. Conforme a lo expuesto, presentamos la información concerniente a las acciones tomadas por la ESE que redujeron la transmisión del Covid-19, las cuales fueron las dosis aplicadas por rango de edades, madres gestantes y población migrante, además de las vacunas recibidas por la ESE en la vigencia 2022.

12.1 DOSIS APLICADAS POR RANGO DE EDADES, GESTANTES Y MIGRANTES

De las 19.298 vacunas aplicadas a corte 31 de diciembre de la vigencia 2022, el rango de edades que tuvo mayor participación en cuanto a la aplicación de vacuna, fue el comprendido entre las personas de 16 a 49 años, con un 44.29%, es decir 8.549 vacunas sobre el total. Le siguió en orden de importancia, las personas cuyos rangos de edad se encontraban entre los 3 y 11 años de edad, con el 16.54%, es decir 3.192 vacunas aplicadas. En un tercer lugar en cuanto a proporción de dosis aplicadas, se encuentra aquella población cuyas edades están entre los 60 a 74 años, con el 10.89% y 2.102 dosis.

DOSIS APLICADAS POR RANGO DE EDADES, GESTANTES Y MIGRANTES - 2022											
THS	3-11 AÑOS	12-15 AÑOS	16-49 AÑOS	50 A 54 AÑOS	55 A 59 AÑOS	60 A 74 AÑOS	75 A 79 AÑOS	80 AÑOS Y MAS	GESTANTES	MIGRANTES	TOTAL
0	3.192	1.500	8.549	1.037	1.063	2.102	248	279	36	1.896	19.298
0%	16.54%	7.77%	44.29%	5.37%	5.50%	10.89%	1.28%	1.44%	0.18%	9.82%	100%
TOTAL DOSIS APLICADAS POR EL HOSPITAL RAFAEL NIVEL II											19.298

Fuente: Unidad Funcional Atención en Vacunación

Muy a pesar que de manera global la baja fue ostensible en cuanto al comparativo de las dosis aplicadas en la vigencia 2021 vs año 2022, con un – 63.42%, también hay que decir que hubo excepciones, y que muy por el contrario, existieron rangos de edades en relación con las dosis aplicadas en donde los guarismos dieron positivo. Este es el caso de las personas que estuvieron en edades entre los 12 y 15 años, en donde dosis aplicadas se incrementaron en un 51.2% en relación

 NIT:892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01
		Versión: 6.0
		Vigencia:07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 62 de 68

con la vigencia 2021, al pasar de 992 dosis en el año 2021, a 1500 dosis en la vigencia 2022. En igual forma y situación similar, ocurrió con la categoría de los migrantes a en donde el incremento fue de un 189.9% al pasar de 654 dosis en el año 2021, a 1.896 dosis aplicadas en la vigencia 2022.

COMPARATIVO DE DOSIS APLICADAS POR RANGO DE EDADES, GESTANTES Y MIGRANTES VIGENCIAS 2021/2022													
AÑOS	THS	3-11 AÑOS	12-15 AÑOS	16-49 AÑOS	50 A 54 AÑOS	55 A 59 AÑOS	60 A 74 AÑOS	75 A 79 AÑOS	80 AÑOS Y MAS	GESTANTES	MIGRANTES	TOTAL	VAR %
2021	2.700	3.702	992	27.225	3.329	3.224	7.457	1.344	1.892	242	654	52.761	-
2022	0	3.192	1.500	8.549	1.037	1.063	2.102	248	279	36	1.896	19.298	- 63.42%

Fuente: Unidad Funcional Atención en Vacunación

12.2 VACUNAS RECIBIDAS POR LABORATORIO


Para la vigencia 2022, en lo referido a las vacunas recibidas por laboratorio estas presentaron la cifra de 19.298 en total. De estas un 33.9% fueron de la marca Sinovac, con 6.560 vacunas. Seguidamente, del laboratorio Pfizer se recibieron 6.132 vacunas, con una proporción del 32%. Le siguieron a las anteriores marcas la vacuna Moderna con el 19.4% del total. En menor escala se ubicaron las vacunas Janssen y Astrazeneca con el 8.03 % y 6.42% respectivamente en cuanto a porcentajes de participación.

VACUNAS RECIBIDAS POR LABORATORIO 2022	%
SINOVAC	6.560 33.9%
PFIZER	6.192 32%
MODERNA	3.756 19.4%
JANSSEN	1.550 8.03%
ASTRAZECA	1.240 6.42%
TOTAL	19.298 100%

Fuente: Unidad Funcional Atención en Vacunación

De manera general, en cuanto al comparativo de vacunas recibidas por laboratorio para las vigencia 2021-2022, observamos que existe una disminución importante en la vigencia 2022 con respecto a la vigencia 2021. De hecho la cifra reportada asciende de manera global a un - 63.52%.

El laboratorio que tuvo una gran disminución por vacunas recibidas fué Janssen, al pasar de 7.780 vacunas en el año 2021, a 1.550 en la vigencia 2022, con una reducción porcentual del - 80.17%. Le siguieron muy de cerca en el mismo sentido, los laboratorios Astrazeneca con el - 73.87% y la vacuna Sinovac con el - 68,88%. Caso atípico fue el comportamiento de la vacuna Moderna, la cual tuvo un incremento al pasar de 3.440 en el 2021 a 3.756 en el 2022, presentando un incremento del 9.18%.

 NIT:892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia:07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN	Página 63 de 68
	Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	

COMPARATIVO DE VACUNAS RECIBIDAS POR LABORATORIO – VIGENCIAS 2021/2022

VACUNAS RECIBIDAS POR LABORATORIO	VIGENCIA 2021	VIGENCIA 2022	VAR %
SINOVAC	21.083	6.560	- 68.88%
PFIZER	15.858	6.192	- 60.95%
ASTRAZENECA	4.746	1.240	- 73.87%
JANSEN	7.780	1.550	- 80.17%
MODERNA	3.440	3.756	9.18%
TOTAL	52.907	19.298	- 63.52

Fuente: Unidad Funcional Atención en Vacunación

13. DONACIONES RECIBIDAS

ENTIDAD DONANTE	PRODUCTO	CANTIDAD
SERVICIOS EMPRESARIAL DE LA PENINSULA S.A.S"SEMP"	TAPA BOCAS N-95 NITTA	1.144
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS	TAPA BOCAS N-95 NITTA	1.144
	GEL INSTANTANEO ANTIBACTERIAL 120 ML	29
	GUANTES ESTERILES LATEX*CAJA 50 PARES	3.711
	GUANTES QUIRURGICOS X CAJA	2000
	BATAS DESECHABLES ANTIFLUIDOS MANGA LARGA	100
	POLAINA DESECHABLE AZUL	210
	GORRO AZUL TIPONORUGA DESECHABLE * CAJA	140
	TAPA BOCA N-95	10.231
GOBERNACION DE LA GUAJIRA	THERMOMETER PORTADOR DE VACUNAS (CAVAS)	11
	PLANTA ELECTRICA ABC POWER SOLUTION	1
RCN TELEVISION S.A	DISPENSADOR DE AGUA FRIA O CALIENTE	1
	SILLAS PLASTICAS CON BRAZOS	10
SOLUCIONES AMBIENTALES DEL CARIBE S.A ESP	BOLSAS ROAS MEDIANAS CAL 1.6	600
FRAGOZO GAMEZ LISYS MARIA	SONDAS NELATON # 12	484
	SONDAS NELATON # 16	16
	AMPOLLA MEROPEN	10
	CLORURO DE SODIO AL 0.9%	27
	BOLSAS LACTATO DE RINGER	1
	EQUIPO BOMBA DE INFUSION ESTANDAR	6



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 64 de 68

	EQUIPO BURETROL	1
	EQUIPO PARA TRAQUETOMIA TALLA 7	1
	MASCARA PARA TRAQUEOSTOMIA ADULTO	1
CHEMONICS INTERNATIONAL INC SUCURSAL COLOMBIA	MESON EN ACERO INOXIDABLE ANTIACIDO EN ACERO	1
	ESTANTE VENTILADO DE 5 NIVELES, MEDIDAS ALTO	3
	OTOSCOPIO FIBRA OPTICA	2
	BASCULA ELECTRICA DIGITAL PESA BEBE	2
	VENTILADORA 3 EN 1	11
	ESCRITORIO DE FORMICA, EXTRUTURA EN METALICA	5
	TENSIOMETRO DE BRAZO DIGITAL Y FONENDOSCOPIO	4
	CAMA GINECOLOGIA TUBULAR	1
	BALA DE OXINO PEQUEÑO A CON MANOMETRO	2
	SILLA DE RUEDA 18 CON APOYA BRAZO	4
	KIT DE HERRAMIENTO DENTALES DE 6 PIEZAS	2
	TERMOMETRO DIGITAL	3
	DEPLER	3
	ARCHIVADOR METALICO	2
	SILLAS PLASTICAS CON BRAZOS	220
	NEBULIZADOR MOTOR ELECTRICO	5
	KIT GLUCOMETRIA	2
	TIJERA EN ACERO INOXIDABLE TIPO TRAUMA	1
	MESA AUXILIAR MOVIL DOBLE STAND EN ACERO	4
	ESTANTERIA METALICA MRDIDAS APROXIMADAS	3
	TELEVISOR SMART 39 PULGADAS	1
	CABINA DE SONIDO	1
	ATRIL POTRA SUERO	2
	VIDEO PROYECTOR DE 3200 LUMINES	1
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL	COMPUTADOR PANTALLA:21.5 PULGADAS	1
	SILLA PARA ESCRITORIO GIRATORIA CON RODACHINES	4
	CUELLOS ORTOPEDICOS	4
	PAQUETE PROGRAMA OFFICE	1
	EQUIPO DE SUTURA DE 13 PIEZAS EN ACERO	2
	CARPA DE EVENTOS TIPO KIOSCO	2





NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 65 de 68

	CAMILLA SENCILLA HOSPITALARIOS	3
	ALCOHOL ANTISEPTICO DE USO EXTRNO	1
	UNIDAD ODONTOLOGICA SIN CPMRESOR	2
	COMPRESOR DE AIRE UNIDAD DE ODONTOLOGIA	1
	PLANTA ELECTRICA PORTATIL 1200W	2
	OTOSCOPIO FIBRA OPTICA	2
	VANTILADORA 3 EN 1	6
	NEVERA GRANDE DOBLE AMBIENTE "NO FROST"	1
	TERMOMETRO DIGITAL INFRAROJOS RANGO	2
	CILINDRO DE OXIGENO MEDICINAL	2
	CAMILLA DE PRIMEROS AUXILIOS	1
	ARCHIVADOR 4 GAVETAS, CON PLANCHON SUPERIOR	2
	ATRIAL PORTA SUERO	3
	DISPENSADOR DE AGUA FRIA O CALIENTE	1
	CAMILLA GINECOLOGIA OBSETRICA	1
	DOPPLER PARA RESONACIA AMBULATORIAS	1
	SILLA ESCRITORIO	1
AMALGADOR	1	
ALCOHOL AZUL ETIL 96% MECHERO	1	
MUNICIPIO DE SAN JUAN DEL CESAR	PONCHERAS PLASTICAS	2
	PONCHERAS PEQUEÑAS PLASTICAS	4
	TANQUE PLASTICO 100 LTROS	1
	VALDES PLASTICOS	1
	CEPILLOS DE PLASTICO LAVADO DE MANO	1
	CEPILLOS PARA BARRER	3
	MECHAS O TRAPEROS II	3
	PALAS RECOLECTORAS PLASTICAS	2
	RASTRILLOS PEQUEÑOS PLASTICOS	2
	MANGUERA BI-COLOR *METRO	1
	MANGUERA JARDIN 30 METROS	1
	PALIN	1
	PALADRAGA	1
	BOMBAS DE FUMIGACION	1
RULAS O MACHETE	1	



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0

Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 66 de 68

SILLA DE RUEDA ADULTO BRACERO Y PIECERO	2
BASTON	2
TENSIOMETRO ADULTO	1
GLUCOMETRO	1
OXIMETRO DE PULSO	1
TERMOMETRO DIGIAL PUNTA FLEXIBLE	1
COJIN ANTE ESCARAS ESPUMA TROQUELADO	4
COJIN COXIS	4
ORINAL MASCULINO	4
ABANICOS DE TECHO	10
SILLA MASAJEADOR ELECTRICO	1
MESEDORAS MOMPOSINAS	10
JUEGO DE SABANAS ALGODÓN BLANCA	10
CUBRE CAMA PARA CAMA SENCILLA	10
CUBRE COLCHON CAMA SENCILLA (PROTECTOR)	10
ALMOHADAS ANTIALERGICA	8
PROTECTOR DE ALMUHADA	8
PROTECTOR DE TIROIDES	3
LICUADORAS	1
ISIVITALES C X 5 BBL	1
MOLINO PARA CARNE	1
PLATOS PLASTICOS * DOCENA	4
VASOS PLASTICOS * DOCENA	2
JUEGO DE UTENCILIOS DE COCINA	1
TABLA PARA PICAR ALIMENTOS	1
TERMOS DE AGUA	1
TERMOS PARA TINTO	1
JUEGOS DE CUBIERTOS	2
JUEGOS DE CUCHILLOS	1
JARRAS PLASTICAS	4
JUEGO DE OLLAS X 5	1
AZAFATES O BANDEJAS	4
JUEGO DE SARTENES	2
RALLADOR PARA QUESO	1





NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GT-IC-F-01

Versión: 6.0


Vigencia:07/06/2022

GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN

Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación

Página 67 de 68

EXPRIMIDOR DE LIMON MANUAL	1
PASADORES FALABELA	1
PORTA COMIDAS	24
TASA PLASTICAS BEBIDAS	8
COLADOR PLASTICOS	1
OLLAS A PRESION	1
PESOS RELOJ PARA ALIMENTOS	1
LAVADORAS SEMIAUTOMATICA	1
ORINAL FEMENINO (PATO)	4
HEPARINA BAJO PESO M	1
MESA DE MADERA PARA DOMINIO + 4 ASIENTOS	1
LAVA MANO SENCILLO	1
DISPENSADORES DE JABON LIQUIDO	1
SEMILLA DE AJI PIMENTON CALIFORNIANO	5
SEMILLA DE ZANAHORIA CHANTENAY	5
SEMILLA DE REMOLACHA DETROIT	5
SEMILLA DE PEPINO CHOMBO	5
SEMILLA DE CEBOLLA DE RAMA O LARGA	5
SEMILLA DE AJI DULCE	5
SEMILLA DE LECHUGA SIMPSOM	5
SEMILLA DE CILANTRO SIOWBOLT	5
SEMILLA DE MAIZ BLANCO VARIEDAD ICA V*156	5
SEMILLA DE FRIJOL CAUPI 8 (CABECITA NEGRA)	5
SEMILLA DE AHUYAMA VALLUNA	5
REGADERAS	5
COLADOR PLASTICO	5
PILOSOMBRA	50
ALAMBRE DULCE POR ROLLO	1
ROOLO DE PITA PEQUEÑO	1
ABONO ORGANICO (ABRINGA)	10
TANQUE ELEVADO DE 2000 LITROS	1
TURBINA DE ½ HP	1
PICO PARA MAGUERAS	1
ABANICO DE MESA	2

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO COMUNICACIÓN EXTERNA	Código: GT-IC-F-01 Versión: 6.0 Vigencia: 07/06/2022
	GESTION DE LA INFORMACION, TECNOLOGIA Y COMUNICACIÓN Subproceso de Gestión de la Información y Comunicación	Página 68 de 68

	COBIJAS LIVIANAS PARA CAMAS SENCILLAS	10
	CONGELADOR	1
	DISPENSADOR DE AGUA FRIA O CALIENTE	1
	CANECAS PASTICAS	3
INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICAS PROFESIONAL - INFOTEP	CONTENEDORES DE POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD (HDPE) CON RUEDAS Y TAPA	3

Fuente: Bienes y Servicios - Almacén

14. CONVENIOS DE LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II CON LAS DIFERENTES EPS



María Isabel Cristina González Suarez
Gerente